**微有你平台**

**使用说明书**

**烟台慧创软件科技有限公司**

目录

[1 登录 2](#_Toc475699404)

[1.1 登录界面 2](#_Toc475699405)

[2 管理平台 2](#_Toc475699406)

[2.1 我的微有你 2](#_Toc475699407)

[2.1.1 账户信息 3](#_Toc475699408)

[2.1.2 运营图表 3](#_Toc475699409)

[2.1.3 授权设置 4](#_Toc475699410)

[2.1.4 商家设置 5](#_Toc475699411)

[2.2 自动回复 5](#_Toc475699412)

[2.2.1 默认回复 5](#_Toc475699413)

[2.2.2 关注时回复 6](#_Toc475699414)

[2.2.3 关键字文本回复 6](#_Toc475699415)

[2.2.4 图文关键字回复 7](#_Toc475699416)

[2.2.5 LBS回复 7](#_Toc475699417)

[2.3 消息管理 8](#_Toc475699418)

[2.3.1 消息群发 8](#_Toc475699419)

[2.3.2 消息管理 8](#_Toc475699420)

[2.4 素材管理 9](#_Toc475699421)

[2.4.1 图文消息相关 9](#_Toc475699422)

[2.5 自定义菜单 9](#_Toc475699423)

[2.5.1 菜单设置 9](#_Toc475699424)

[2.6 粉丝管理 10](#_Toc475699425)

[2.6.1 粉丝列表 10](#_Toc475699426)

[2.6.2 粉丝标签 10](#_Toc475699427)

[2.7 会员管理 11](#_Toc475699428)

[2.7.1 会员列表 11](#_Toc475699429)

[2.7.2 会员统计 11](#_Toc475699430)

[2.7.3 会员消费统计 12](#_Toc475699431)

[2.8 会员通知 12](#_Toc475699432)

[2.8.1 通知管理 12](#_Toc475699433)

[2.9 微信会员卡 13](#_Toc475699434)

[2.9.1 消息封面设置 13](#_Toc475699435)

[2.9.2 会员卡设置 13](#_Toc475699436)

[2.10 经验积分 14](#_Toc475699437)

[2.10.1 经验记录 14](#_Toc475699438)

[2.10.2 经验策略 14](#_Toc475699439)

[2.10.3 经验等级 15](#_Toc475699440)

[2.11 消费积分 15](#_Toc475699441)

[2.11.1 积分记录 15](#_Toc475699442)

[2.11.2 积分策略 16](#_Toc475699443)

[2.11.3 积分兑换 16](#_Toc475699444)

[2.12 微印花 17](#_Toc475699445)

[2.12.1 印花记录 17](#_Toc475699446)

[2.12.2 印花策略 17](#_Toc475699447)

[2.12.3 印花等级 18](#_Toc475699448)

[2.13 微优惠 18](#_Toc475699449)

[2.13.1 优惠卷管理 18](#_Toc475699450)

[2.13.2 优惠劵统计 19](#_Toc475699451)

[2.14 消费特权 20](#_Toc475699452)

[2.14.1 特权管理 20](#_Toc475699453)

[2.15 微调查 20](#_Toc475699454)

[2.15.1 问卷管理 20](#_Toc475699455)

[2.16 微官网 21](#_Toc475699456)

[2.16.1 微官网设置 21](#_Toc475699457)

[2.16.2 首页幻灯片 21](#_Toc475699458)

[2.16.3 分类管理 22](#_Toc475699459)

[2.16.4 模板管理 22](#_Toc475699460)

[2.16.5 快捷与版权 23](#_Toc475699461)

[2.17 微相册 23](#_Toc475699462)

[2.17.1 相册设置 23](#_Toc475699463)

[2.17.2 相册管理 24](#_Toc475699464)

[2.18微门店 24](#_Toc475699465)

[2.18.1 门店管理 24](#_Toc475699466)

[2.19 微商城 25](#_Toc475699467)

[2.19.1 分类管理 25](#_Toc475699468)

[2.19.2 商品管理 25](#_Toc475699469)

[2.19.3 订单管理 26](#_Toc475699470)

[2.19.4 销售统计 26](#_Toc475699471)

[3 使用指南 27](#_Toc475699472)

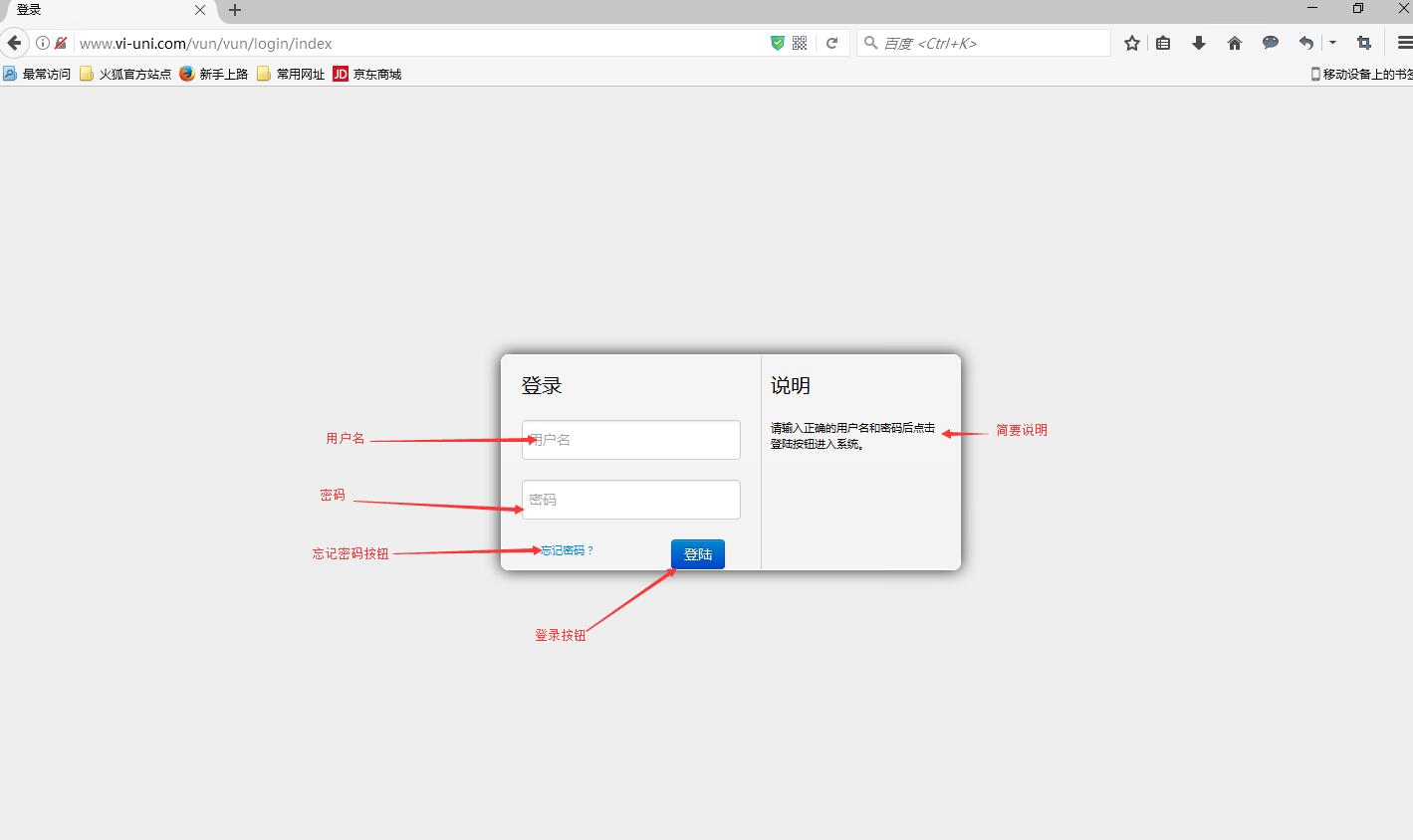
[3.1 使用指南详细 27](#_Toc475699473)

[4 帮助中心 28](#_Toc475699474)

[4.1 在线客服 关于我们 常见问题的解答 28](#_Toc475699475)

# 1 登录

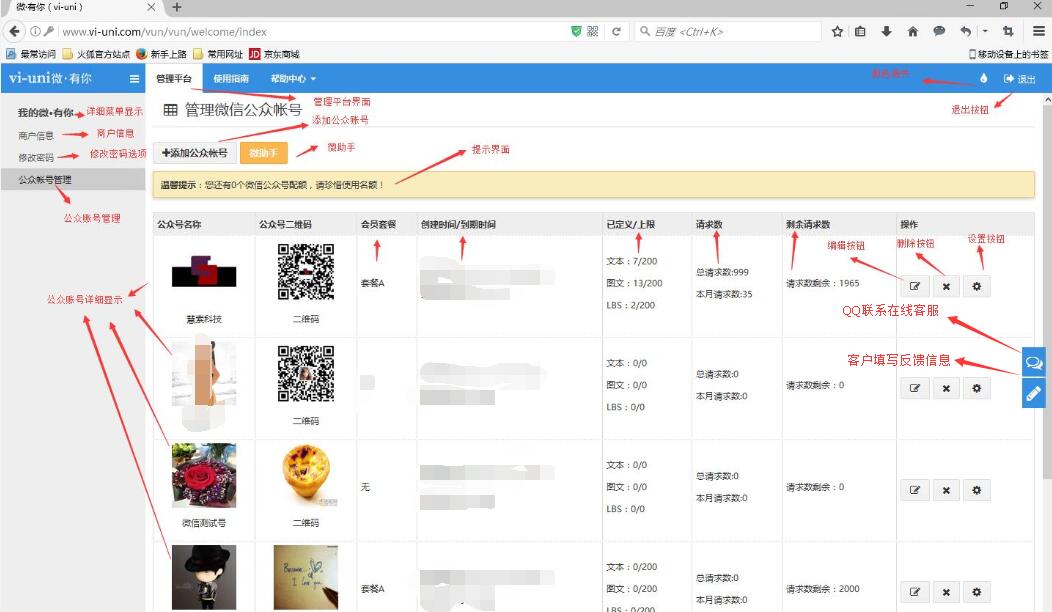
## 登录界面



# 管理平台

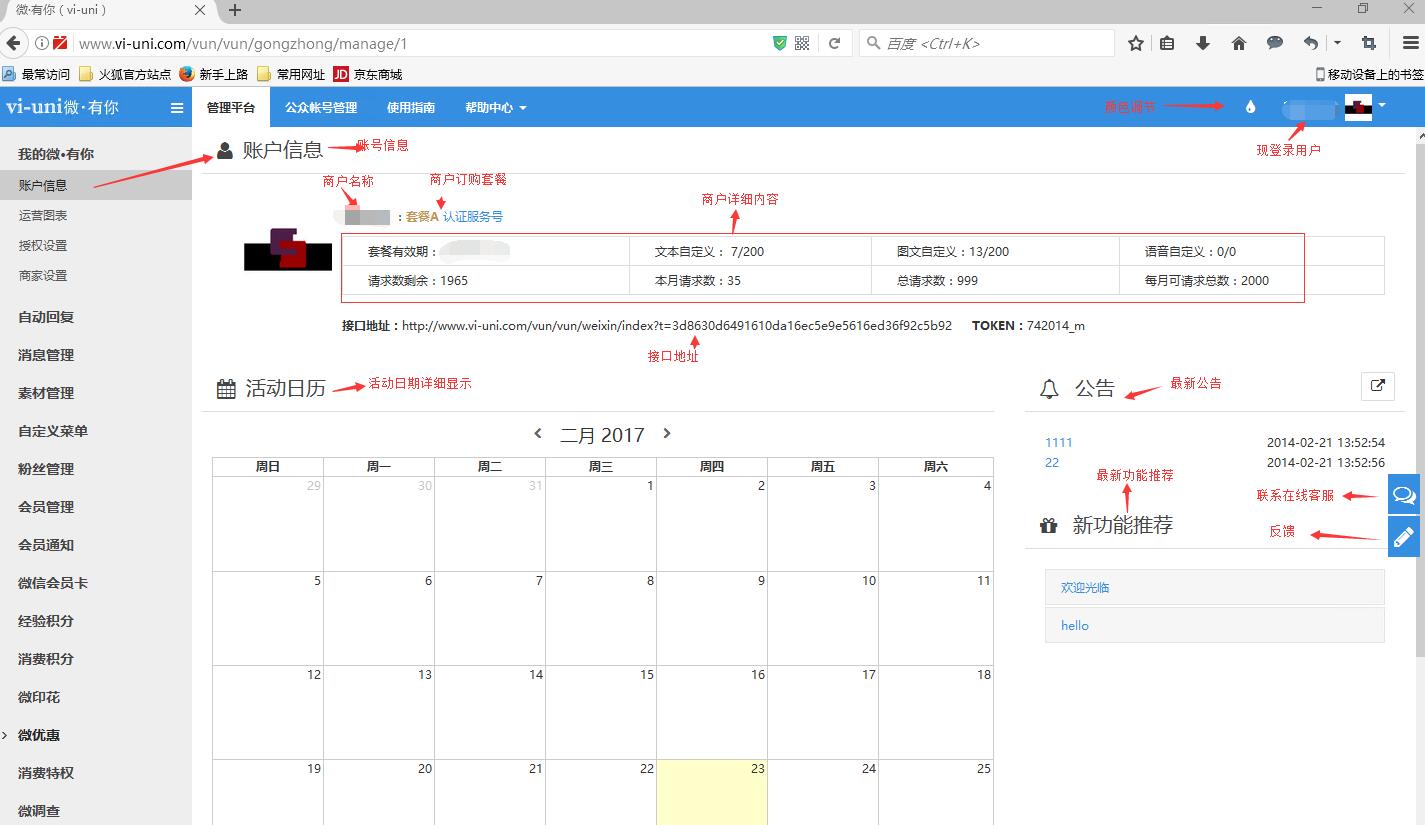
## 我的微有你

图2.1.1



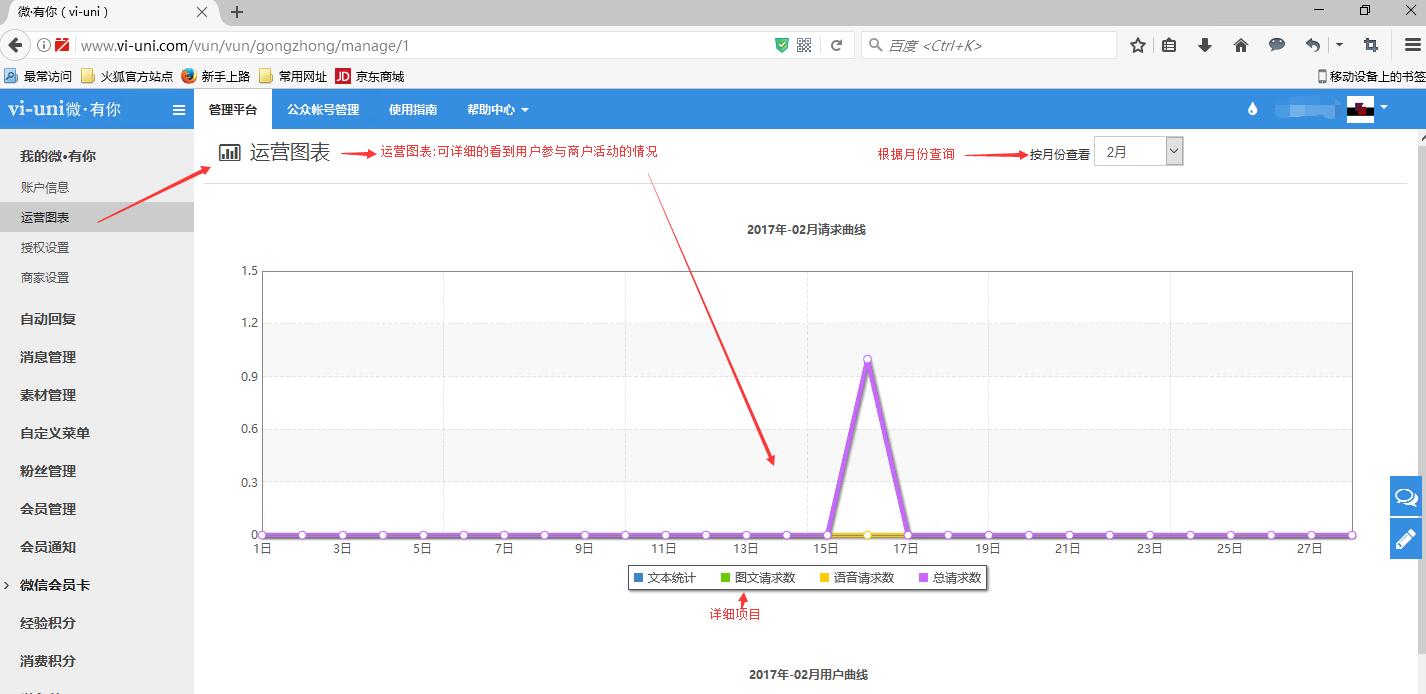
### 账户信息

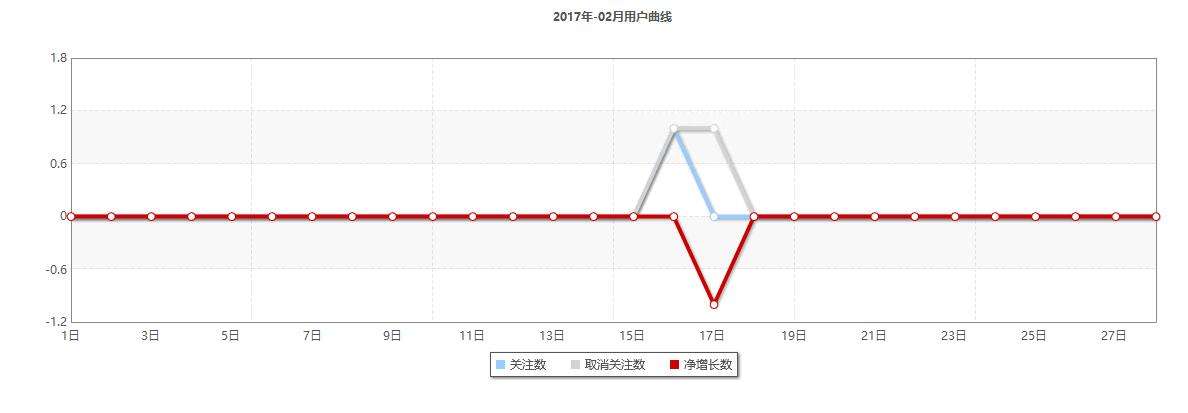
图2.1.2



### 运营图表

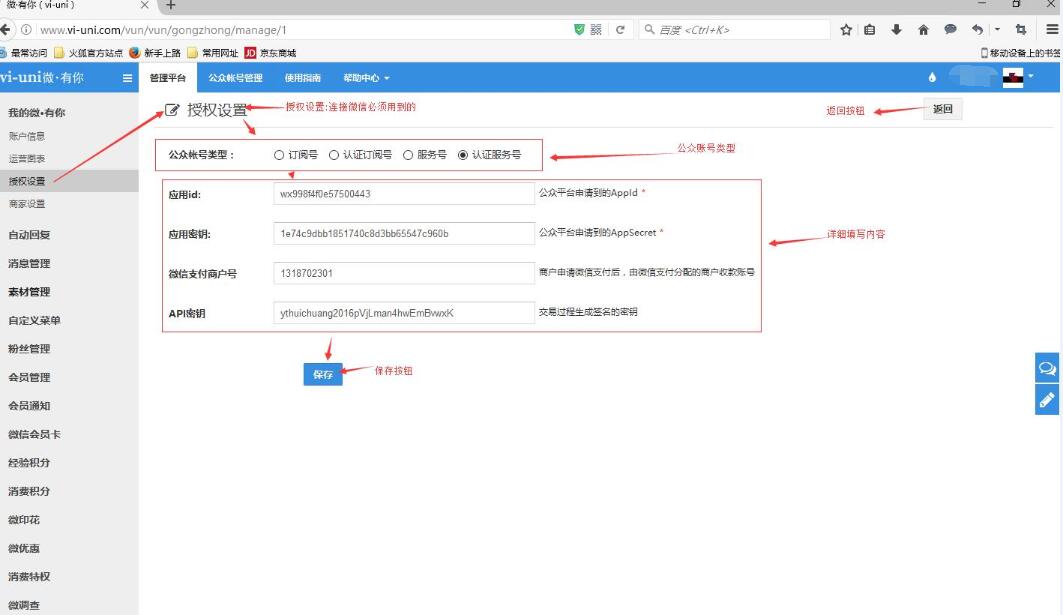
图2.1.3





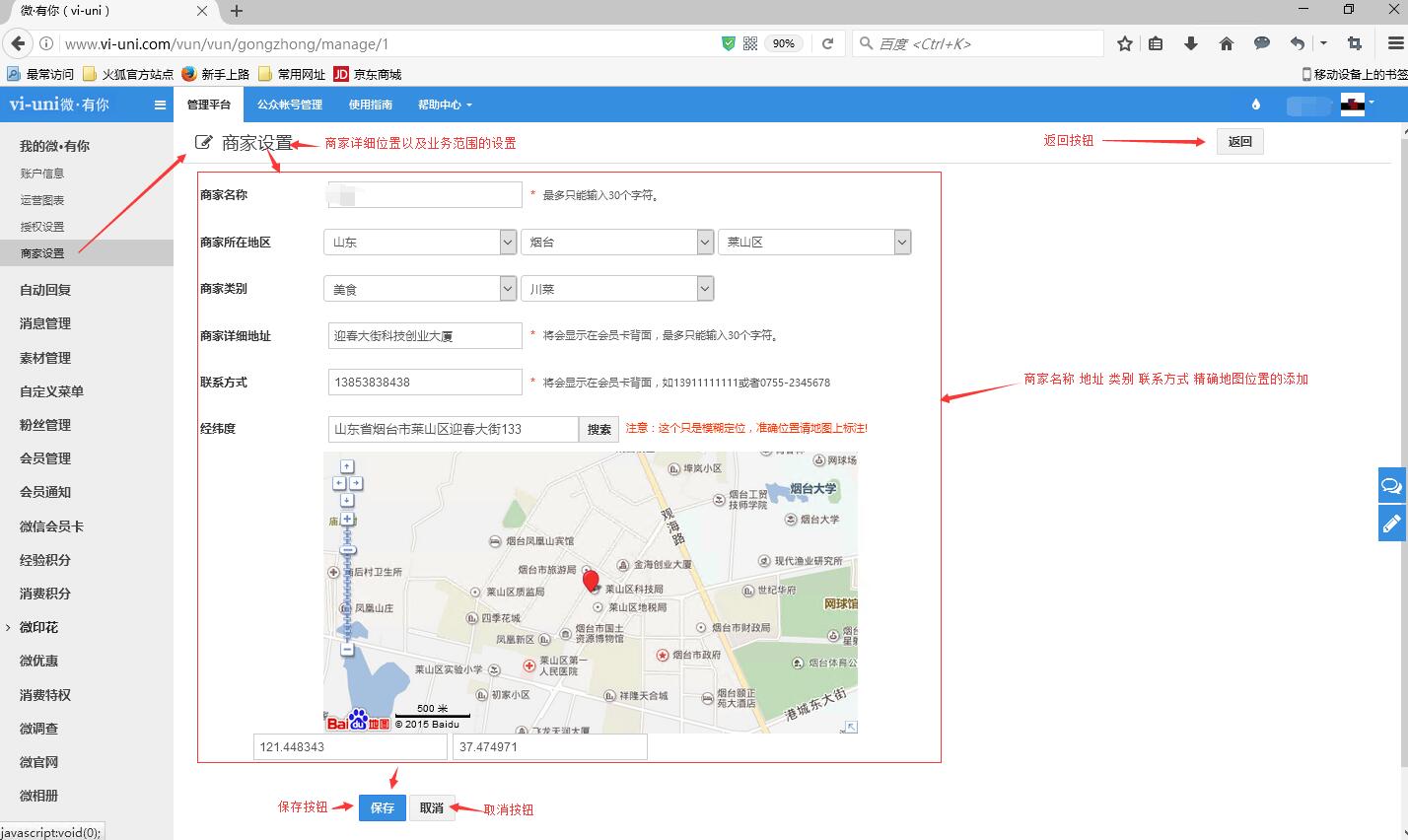
### 授权设置

图2.1.4



### 商家设置

图2.1.5



## 自动回复

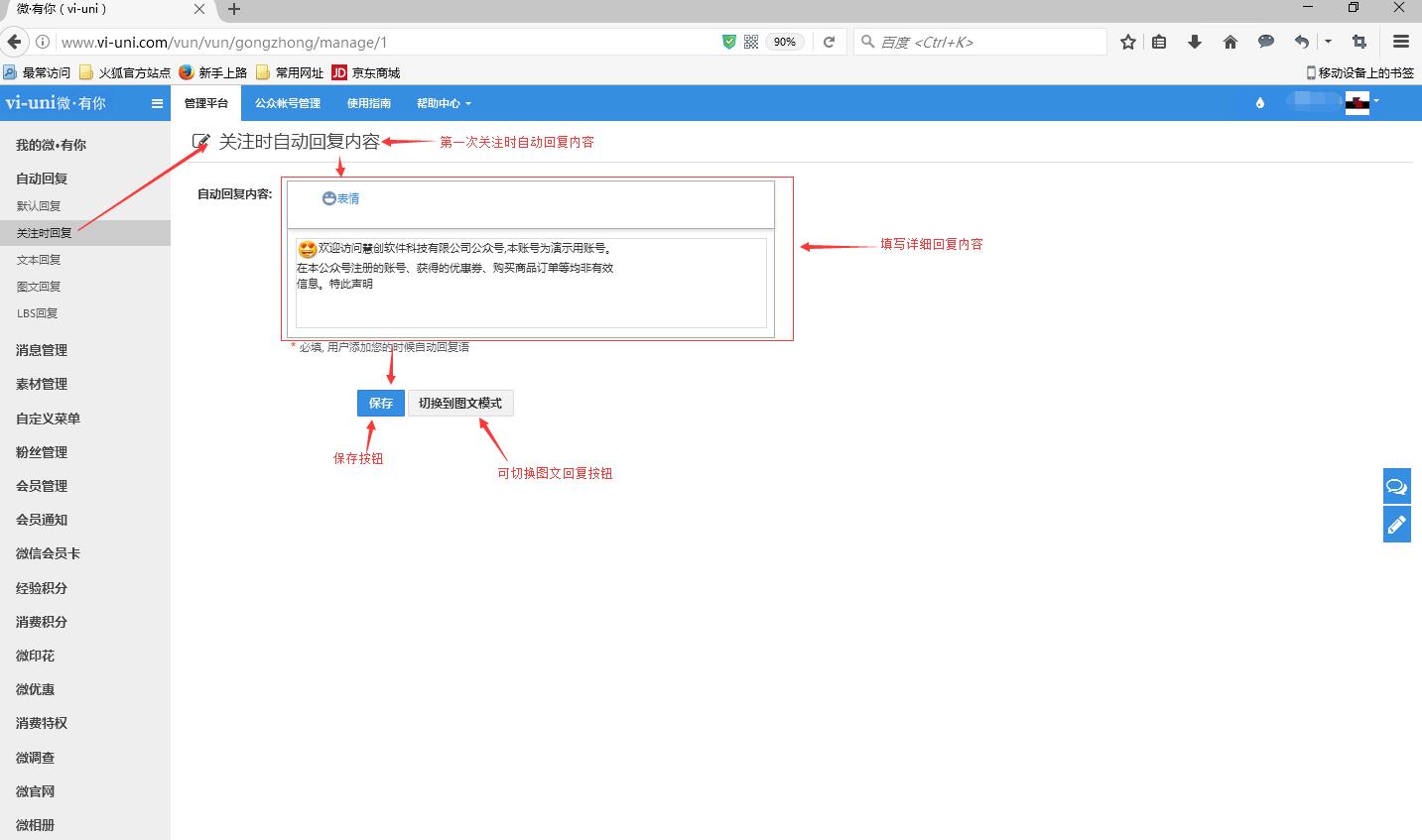
### 默认回复

图2.2.1



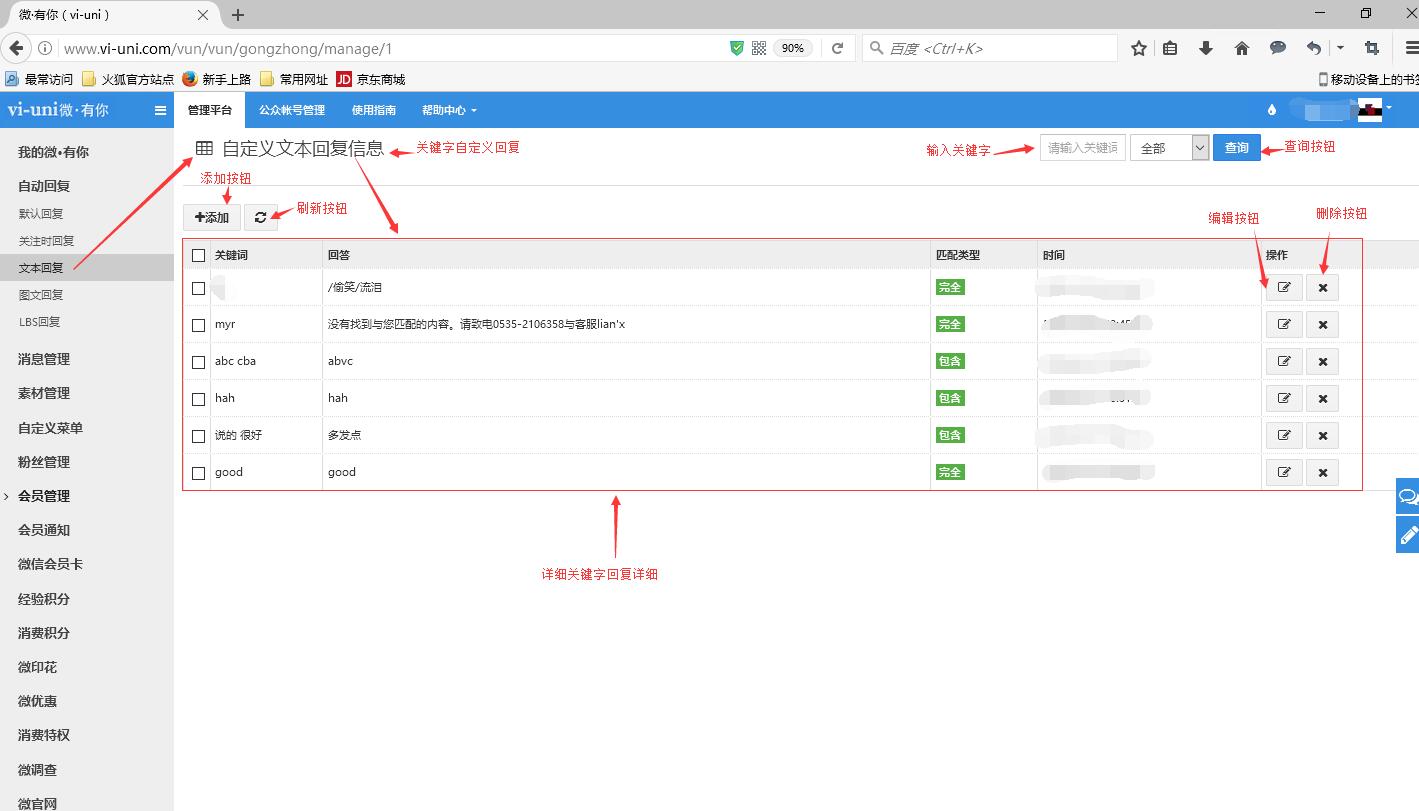
### 关注时回复

图2.2.2



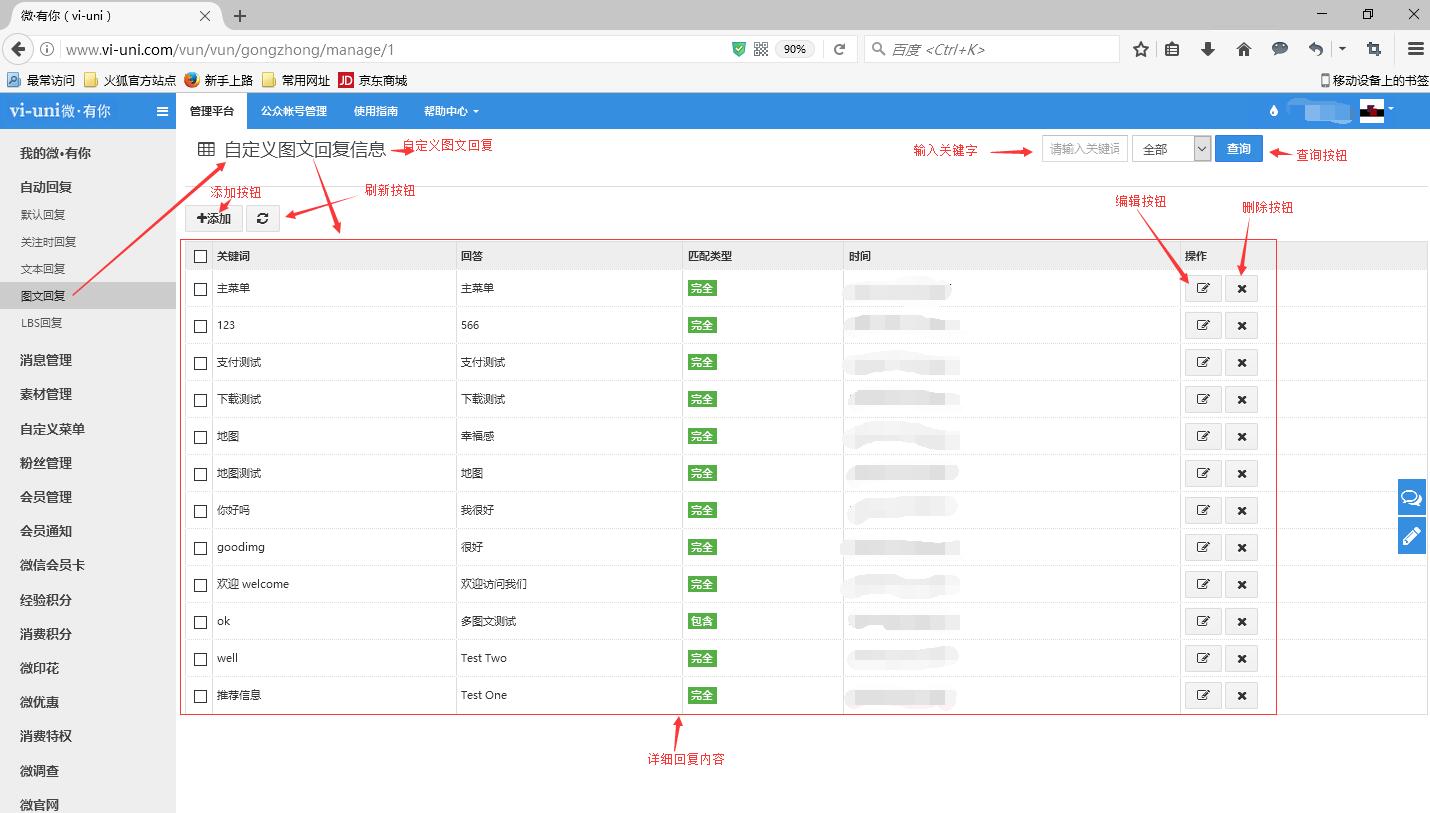
### 关键字文本回复

图2.2.3



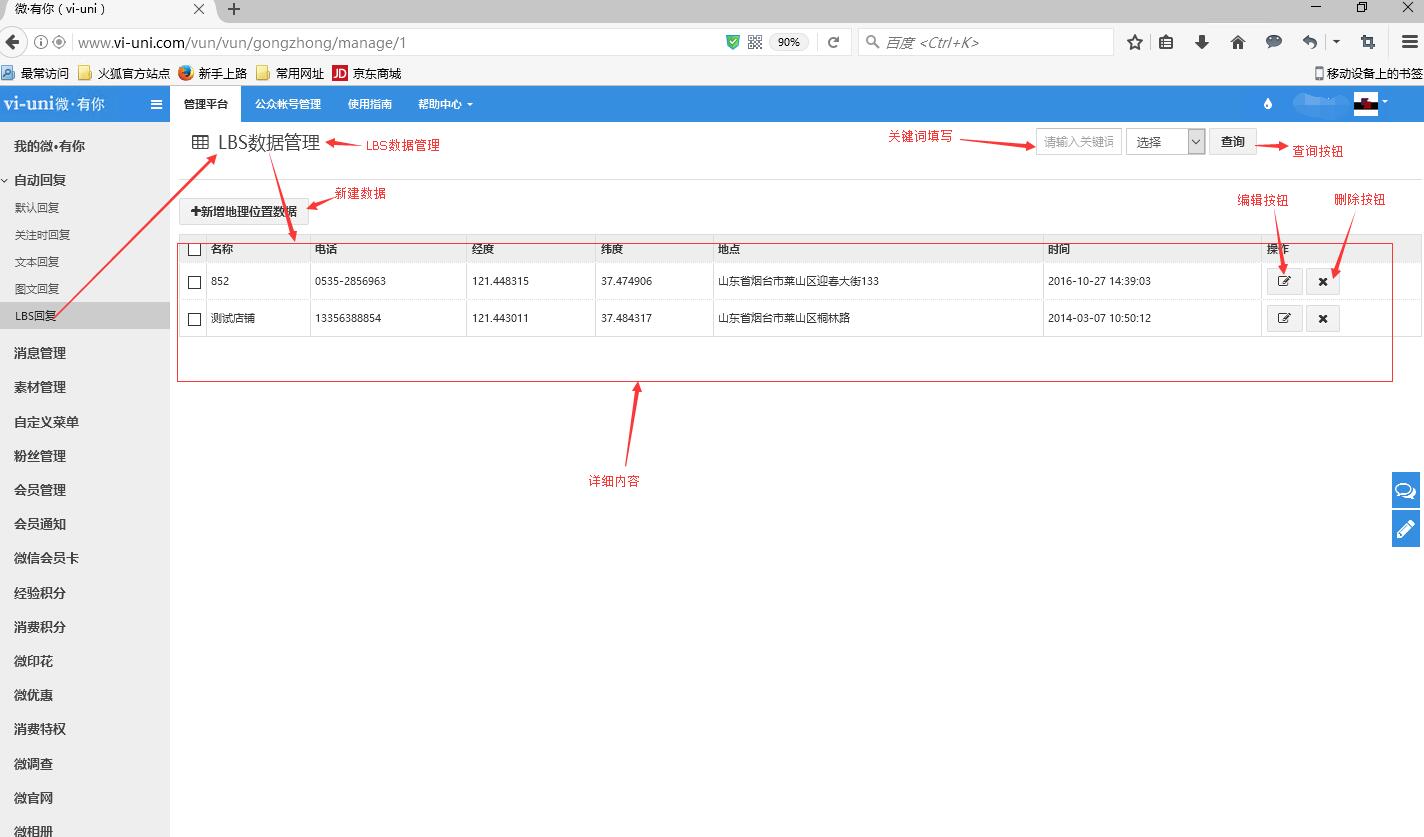
### 图文关键字回复

图2.2.4



### LBS回复

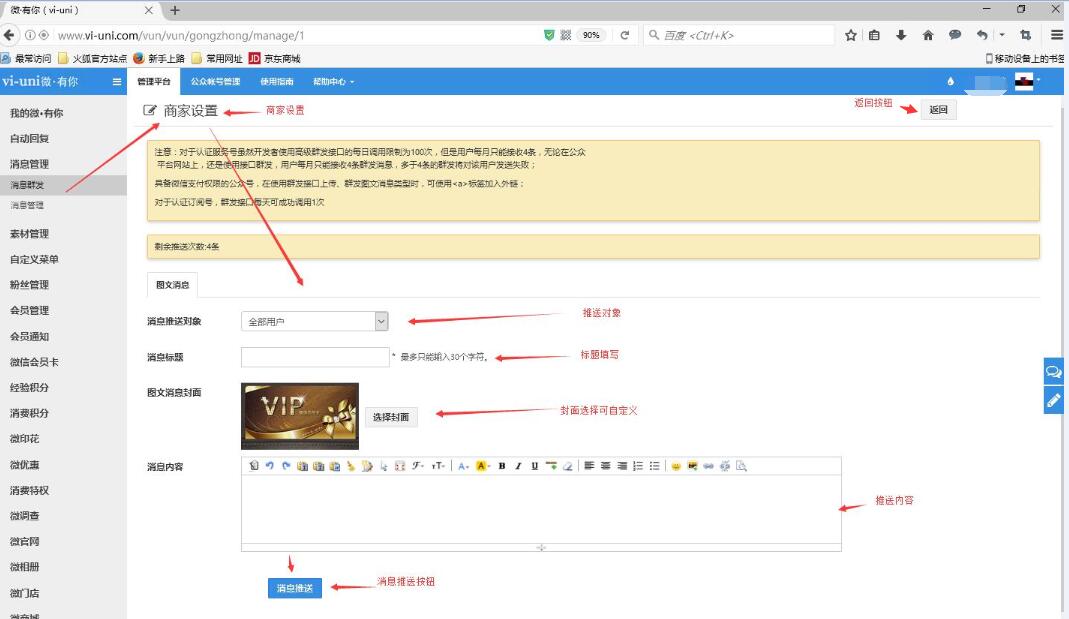
图2.2.5



## 消息管理

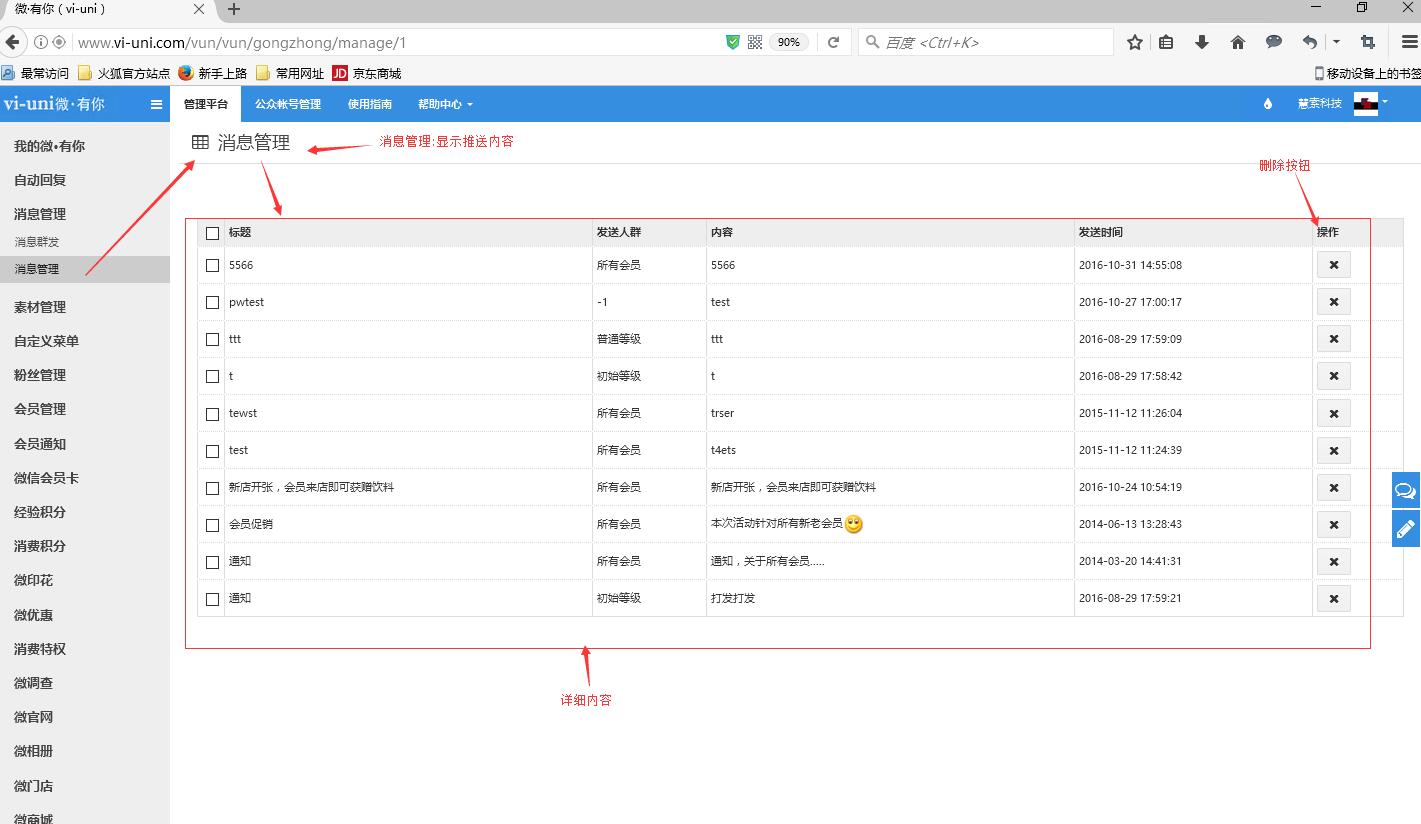
### 消息群发

图2.3.1



### 消息管理

图2.3.2



## 素材管理

### 图文消息相关

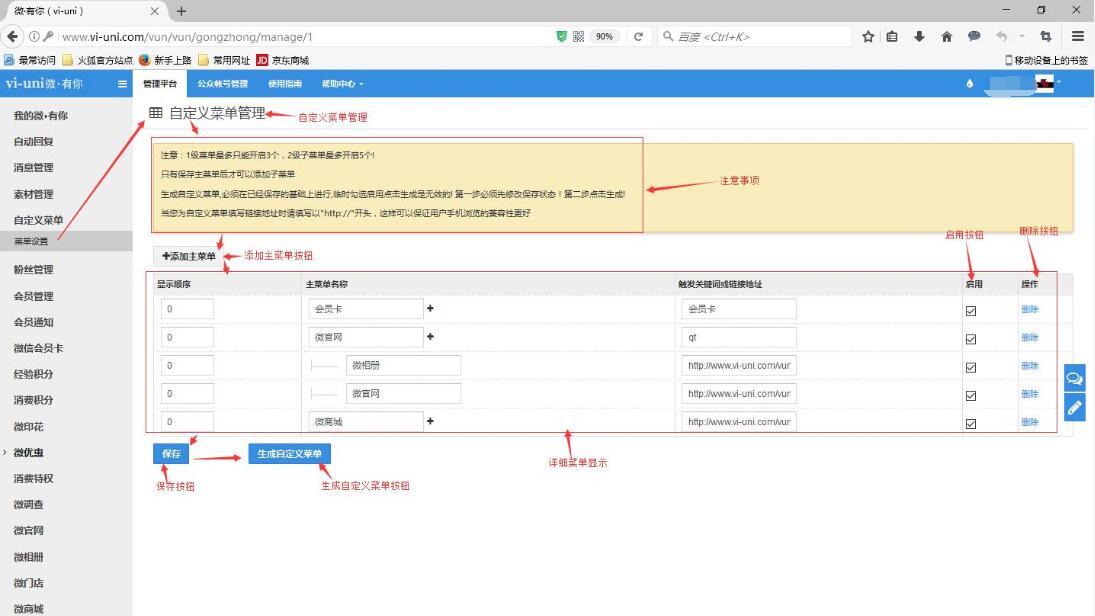
图2.4.1



## 自定义菜单

### 菜单设置

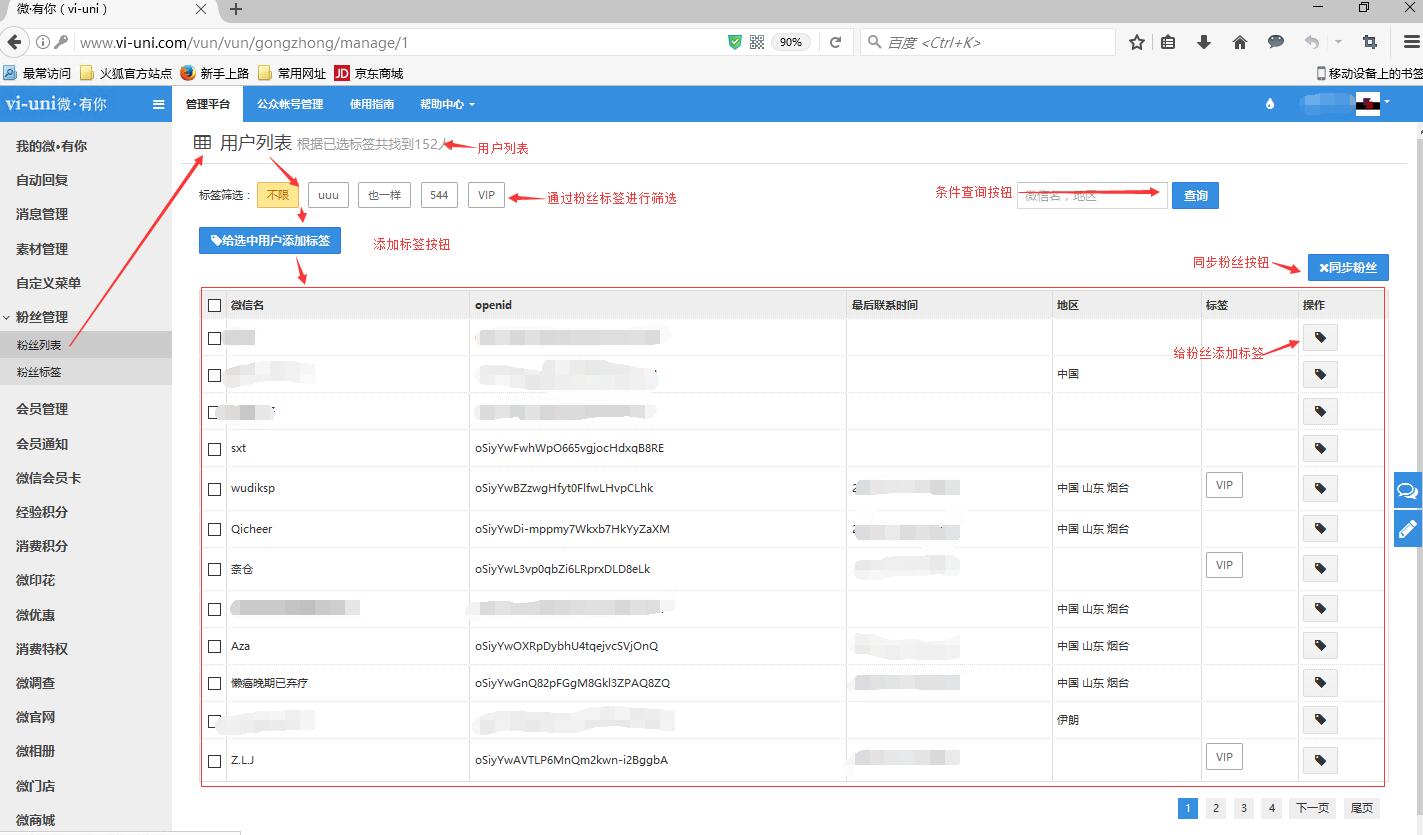
图2.5.1



## 粉丝管理

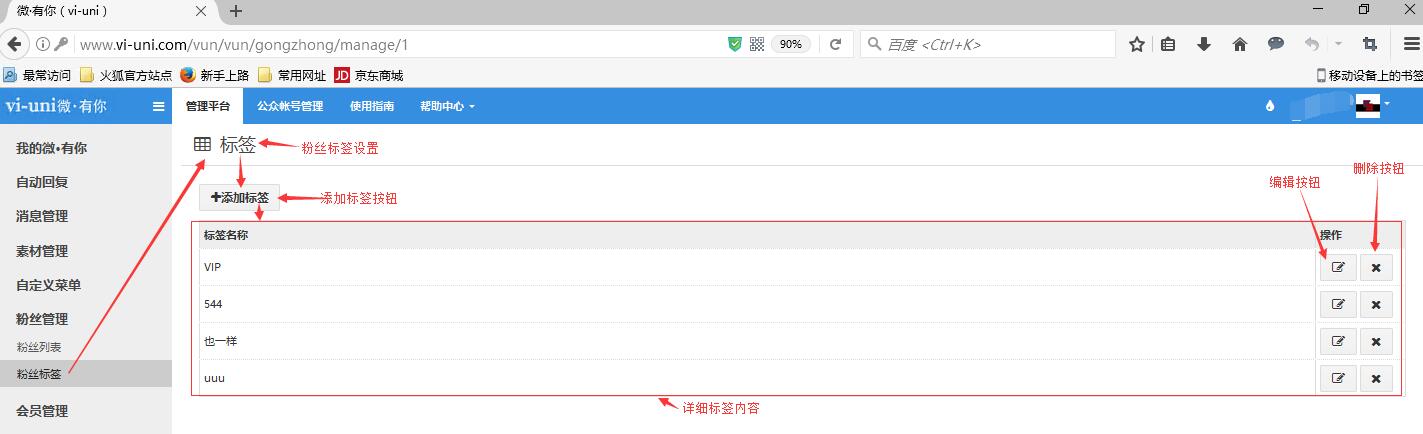
### 粉丝列表

图2.6.1



### 粉丝标签

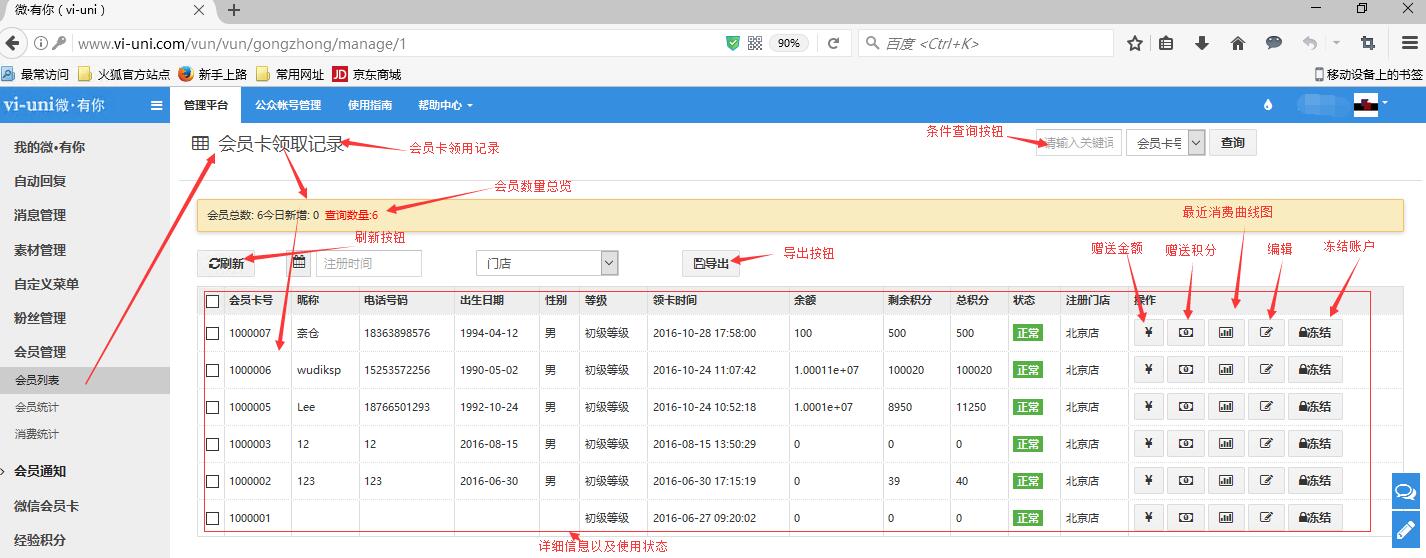
图2.6.2



## 会员管理

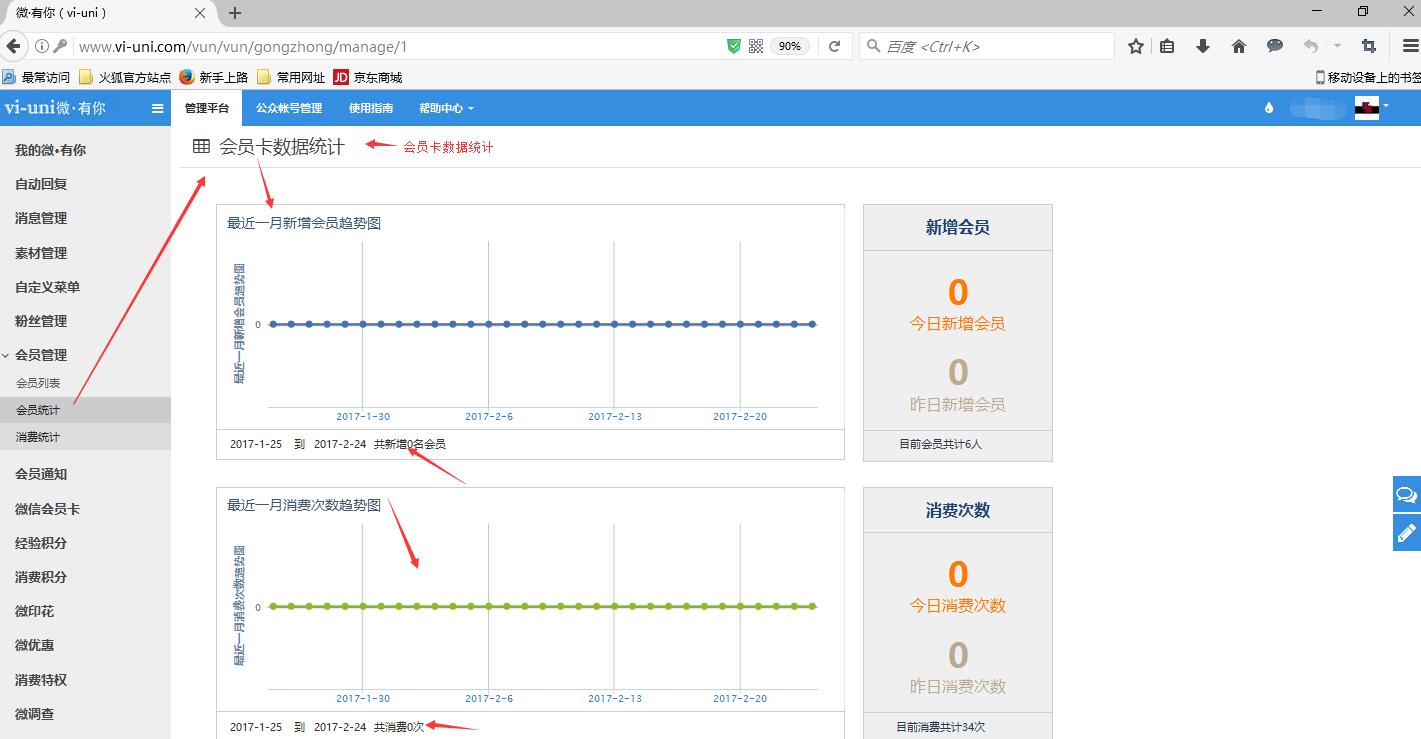
### 会员列表

图2.7.1



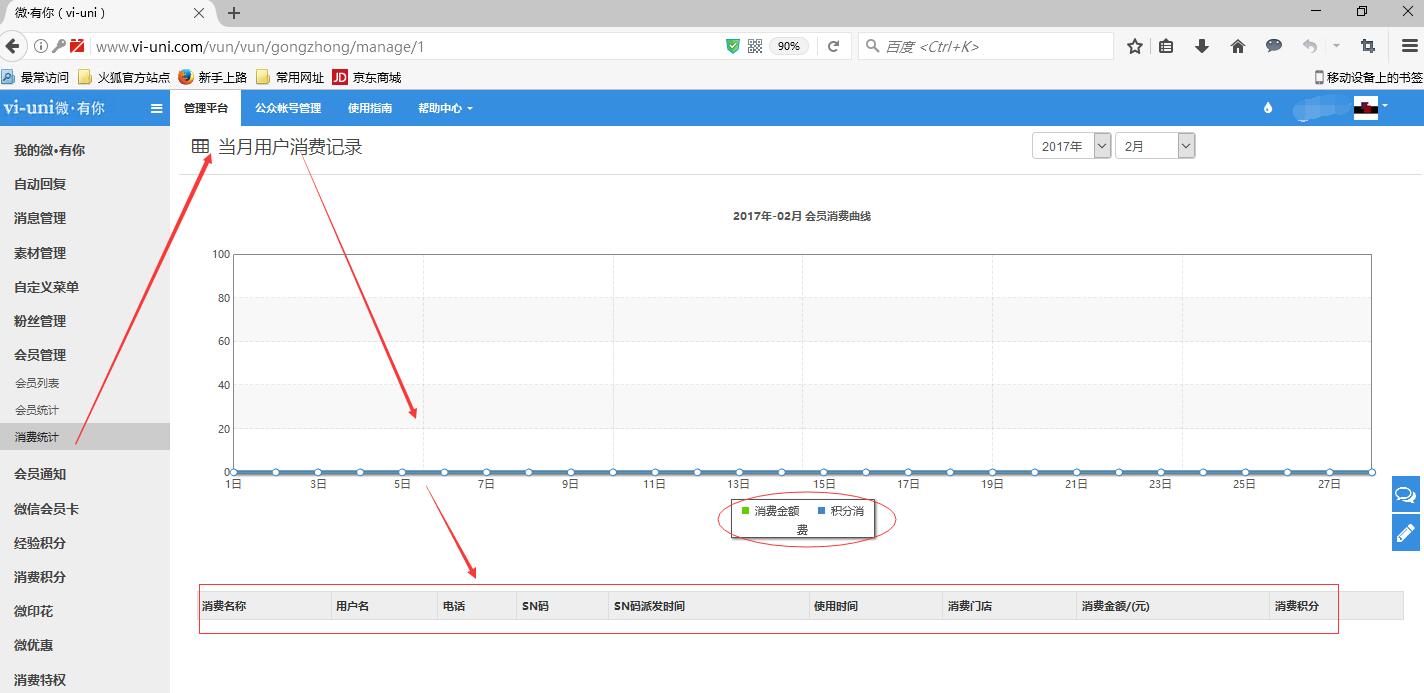
### 会员统计

图2.7.2



### 会员消费统计

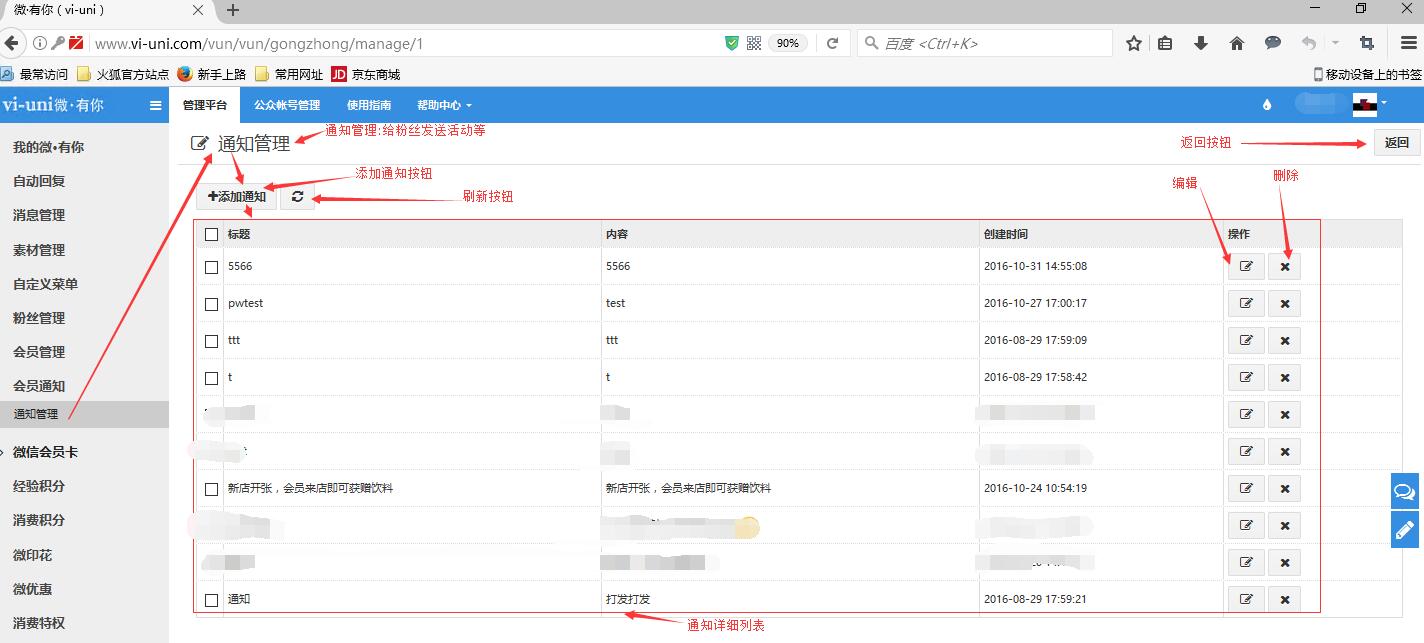
图2.7.3



## 会员通知

### 通知管理

图2.8.1



## 微信会员卡

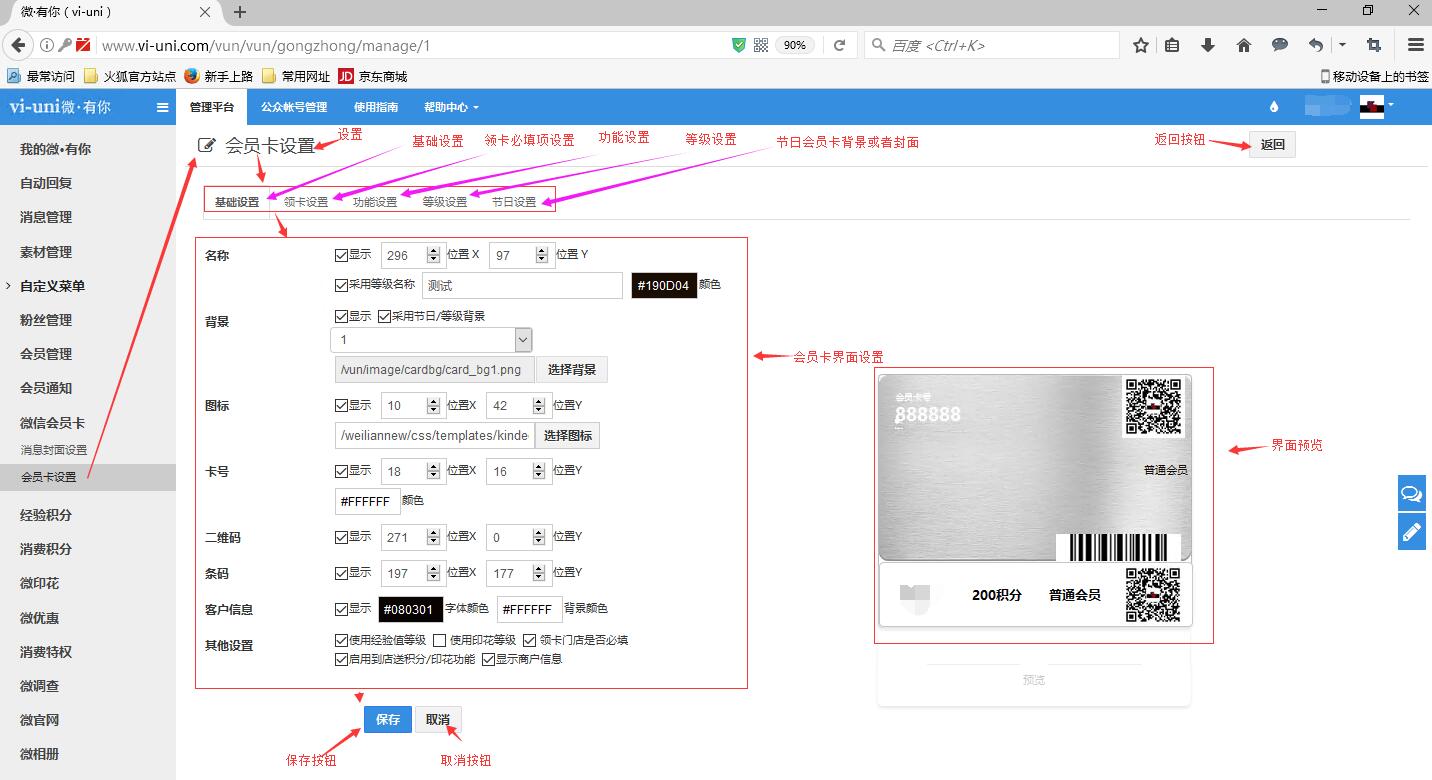
### 消息封面设置

图2.9.1



### 会员卡设置

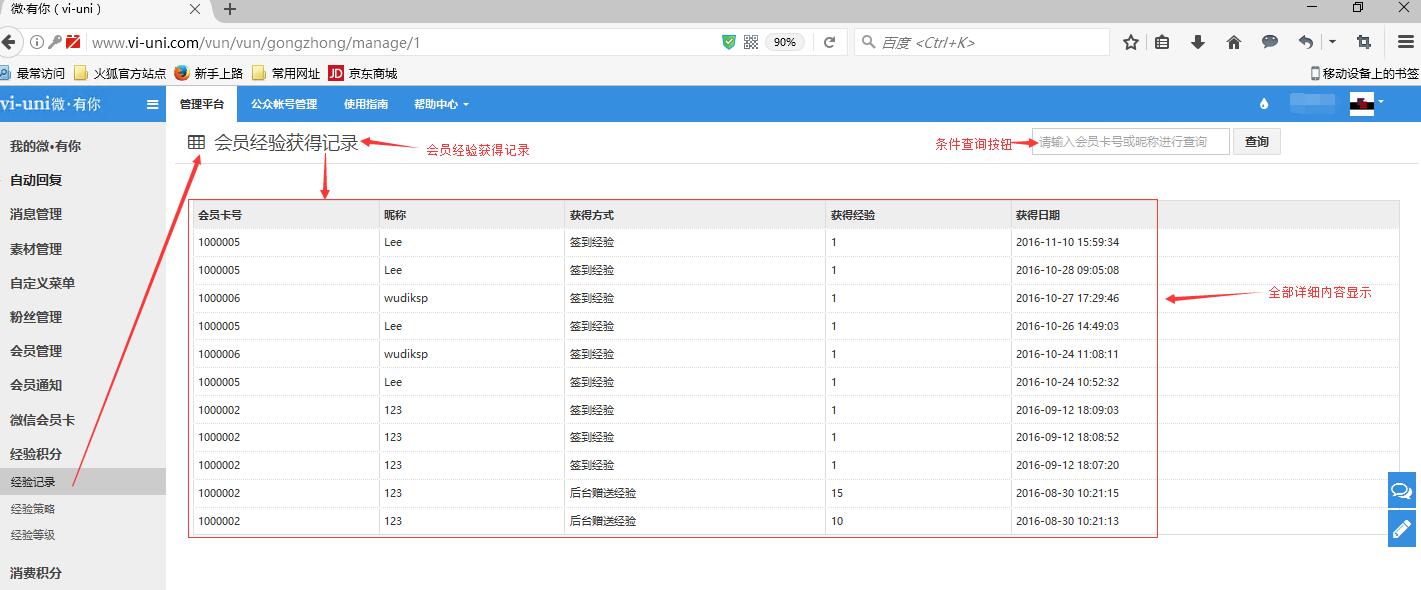
图2.9.2



## 经验积分

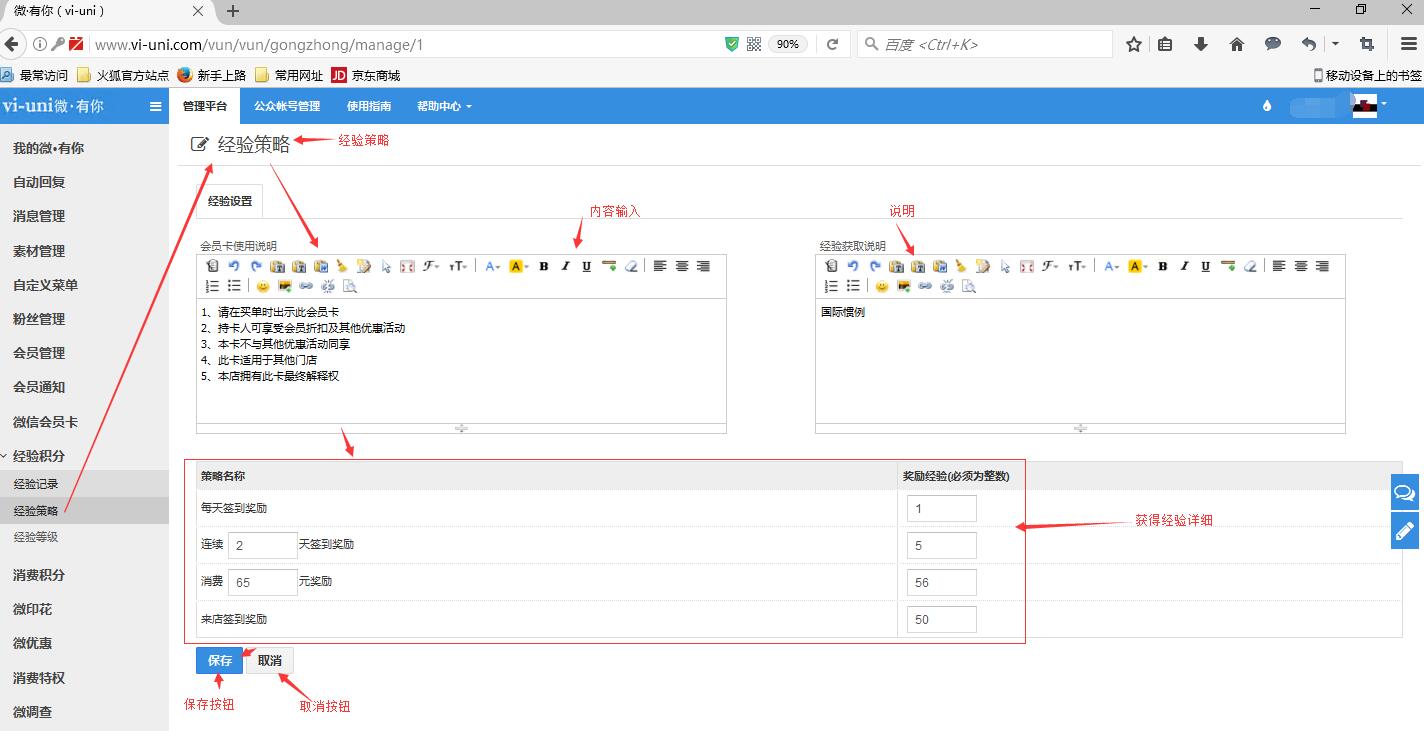
### 经验记录

图2.10.1



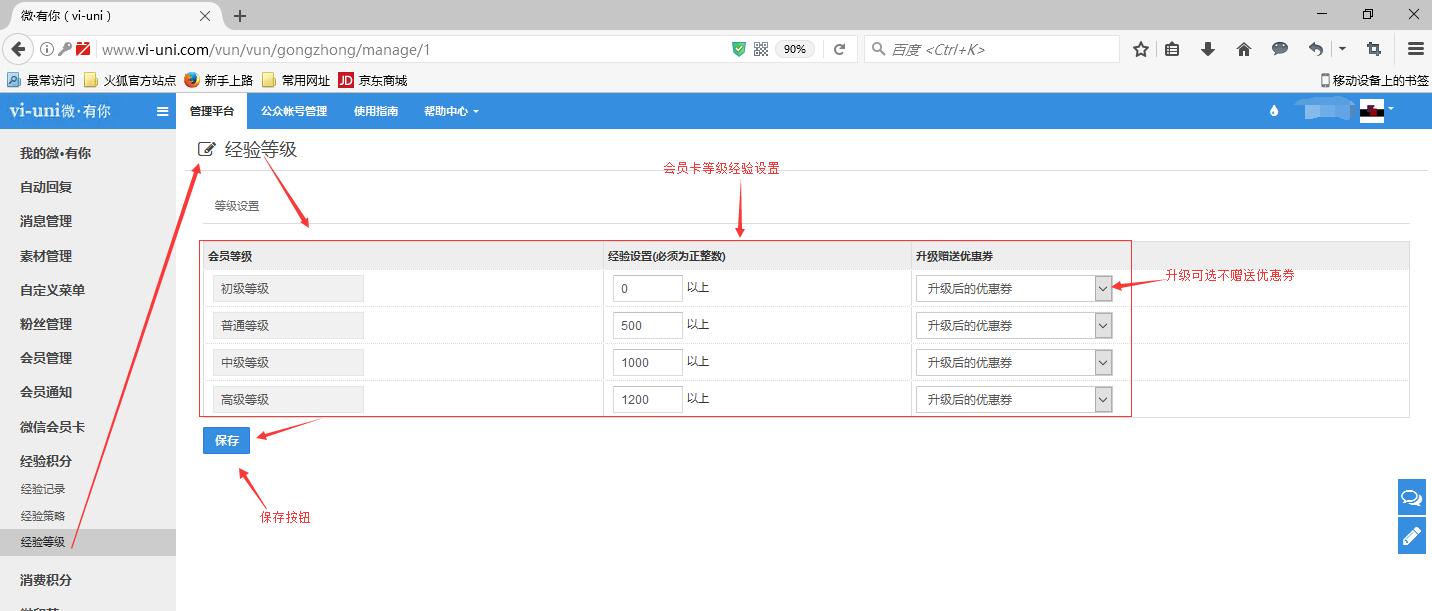
### 经验策略

图2.10.2



### 经验等级

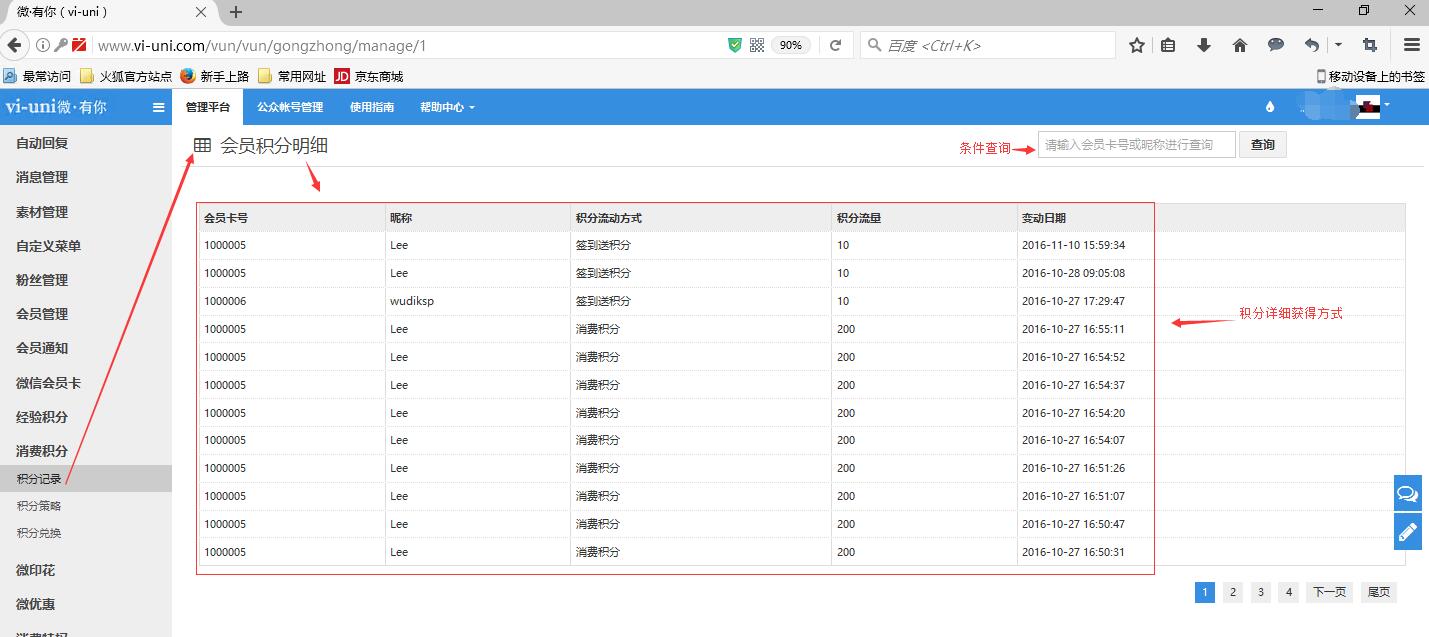
图2.10.3



## 消费积分

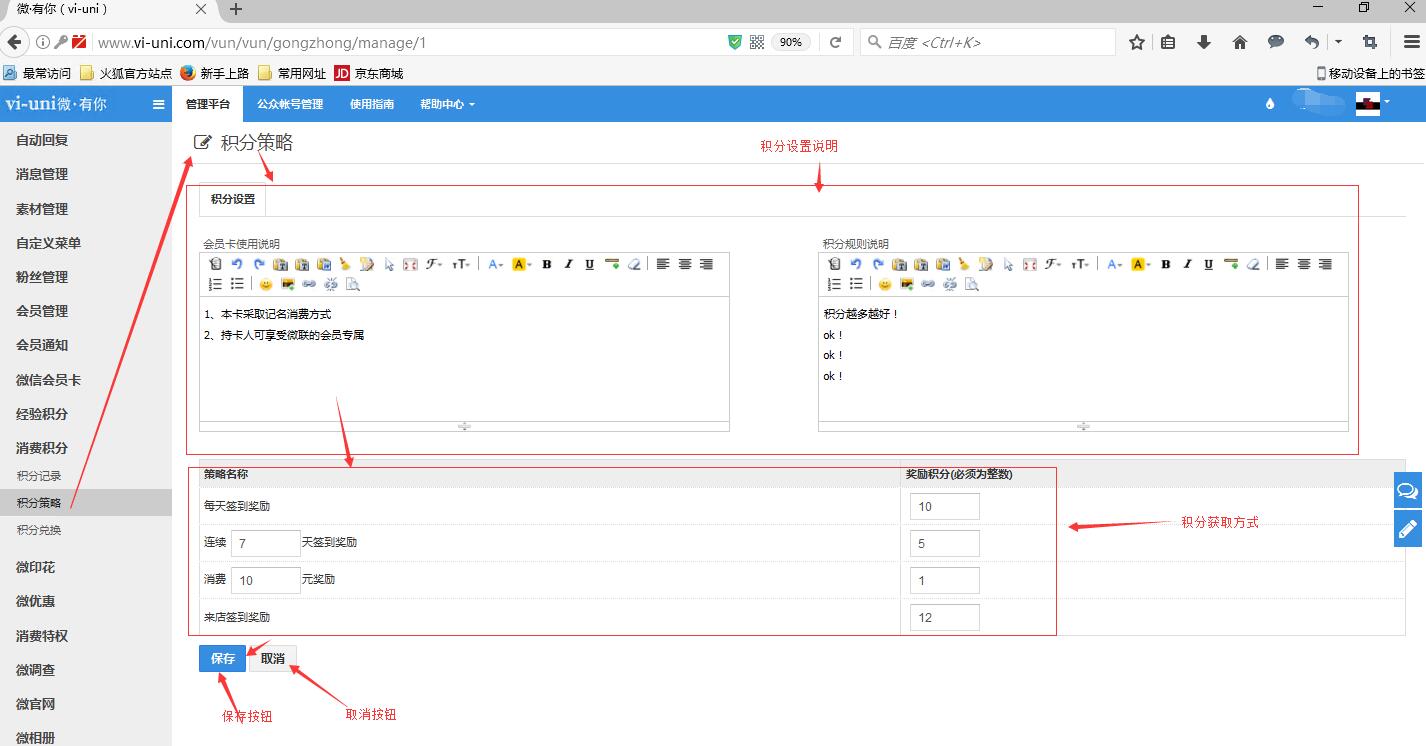
### 积分记录

图2.11.1



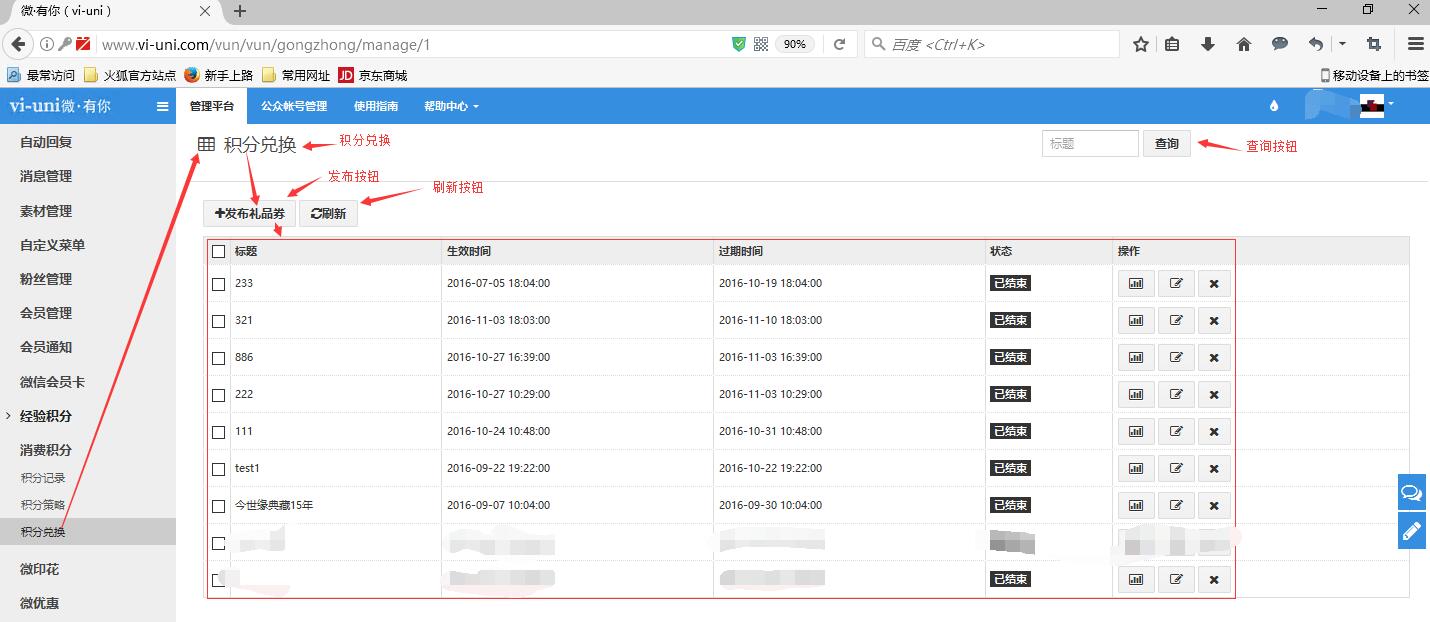
### 积分策略

图2.11.2



### 积分兑换

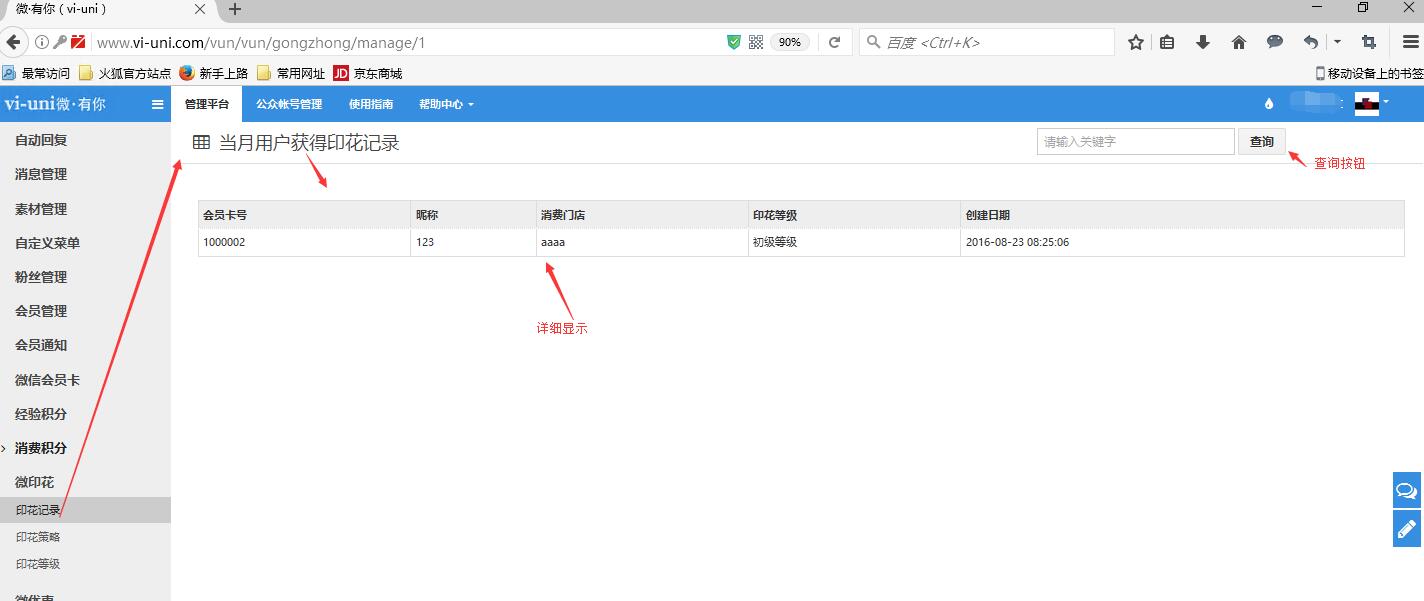
图2.11.3



## 微印花

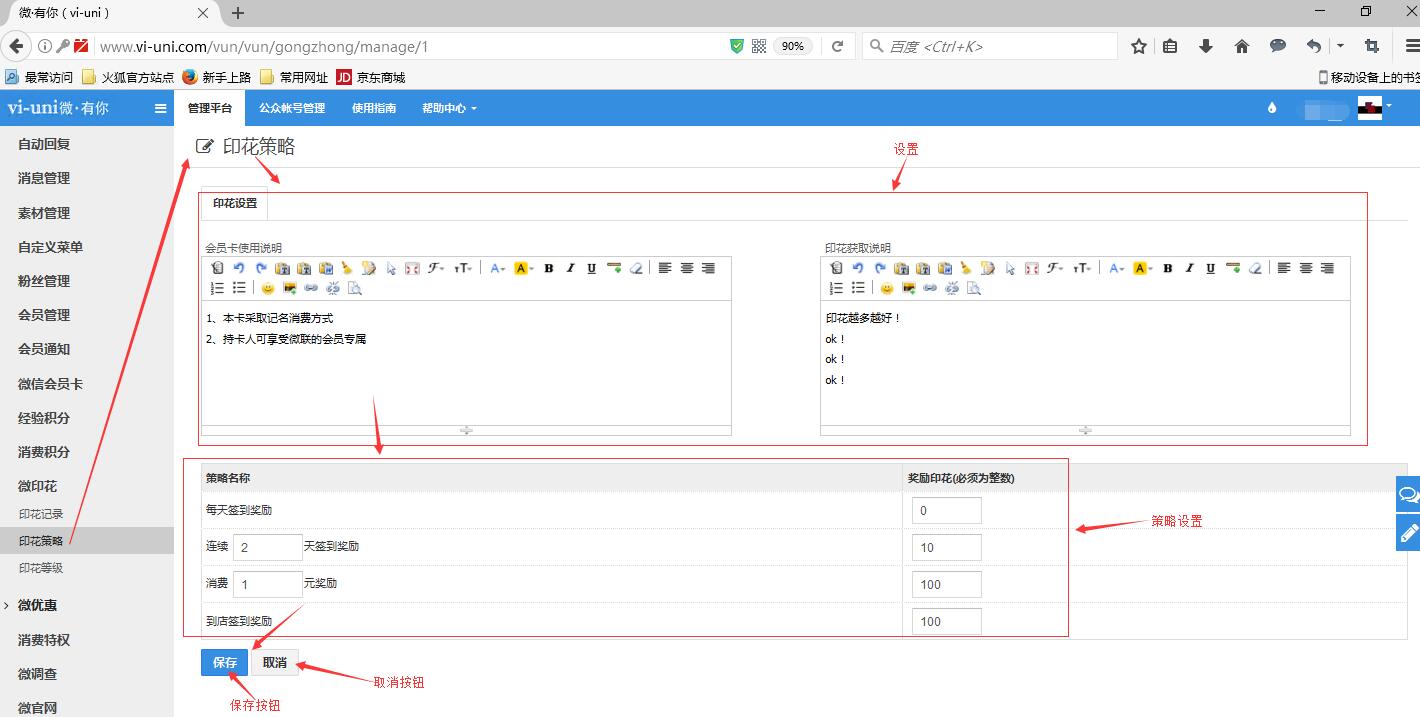
### 印花记录

图2.12.1



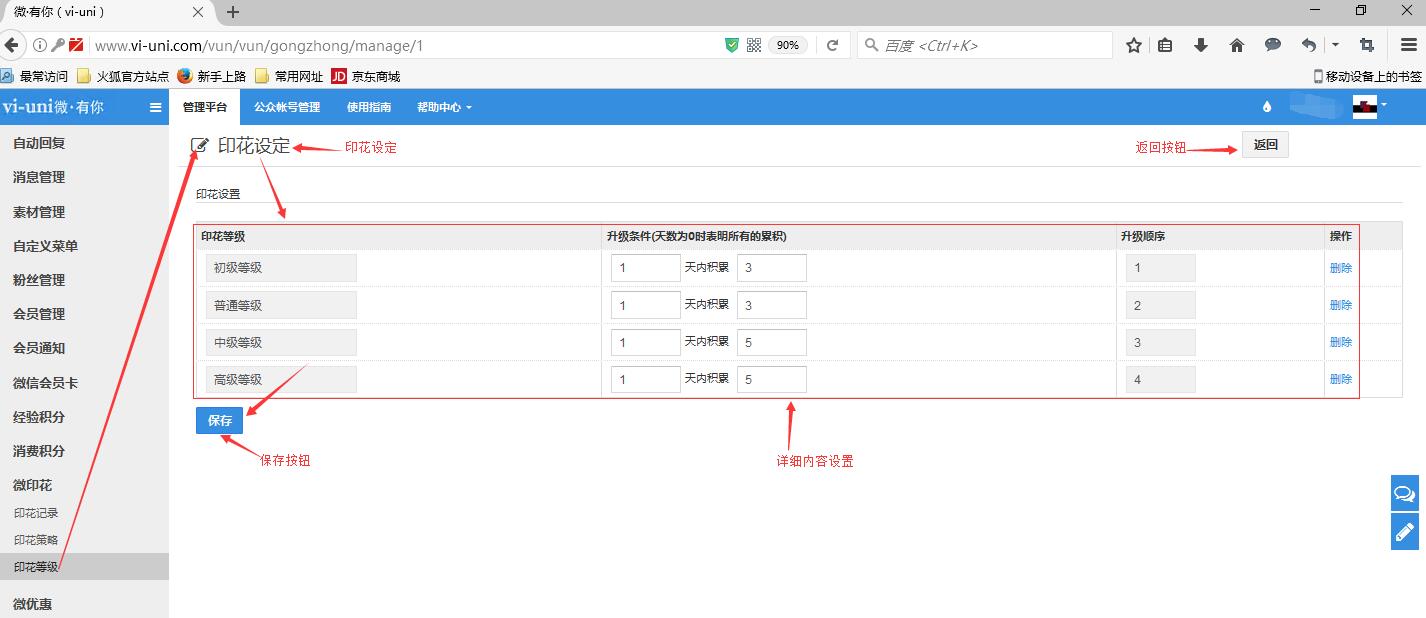
### 印花策略

图2.12.2



### 印花等级

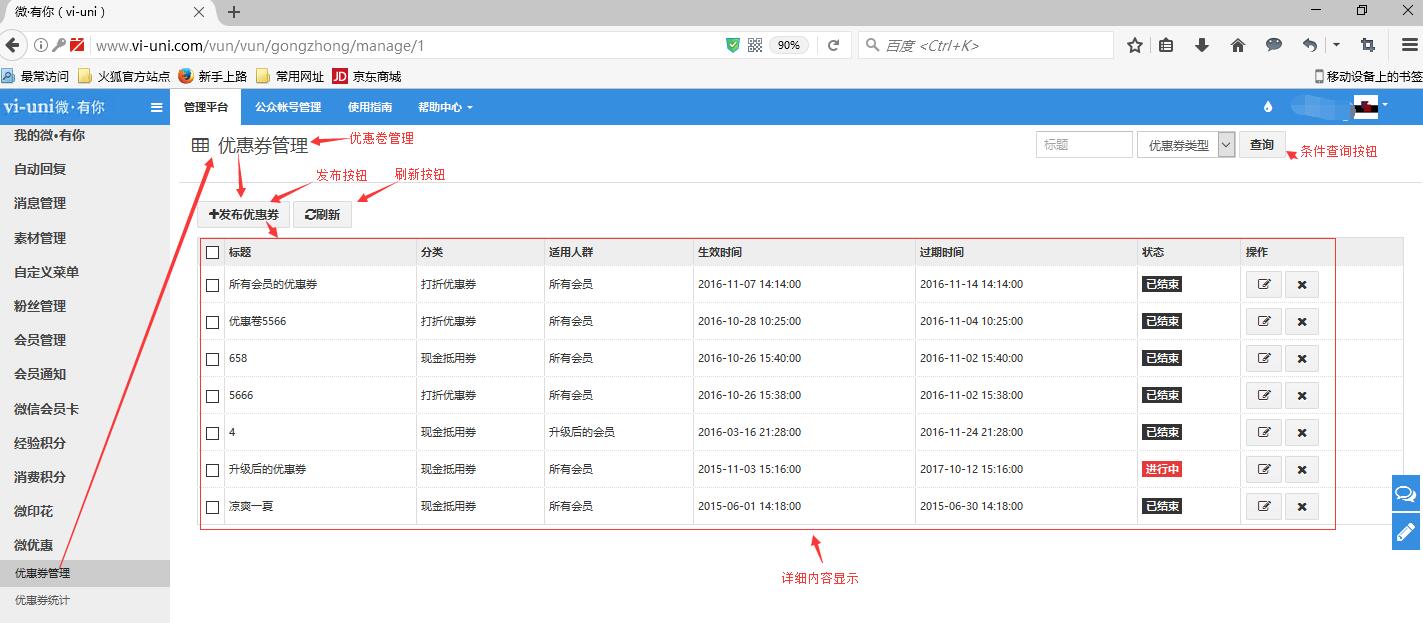
图2.12.3



## 微优惠

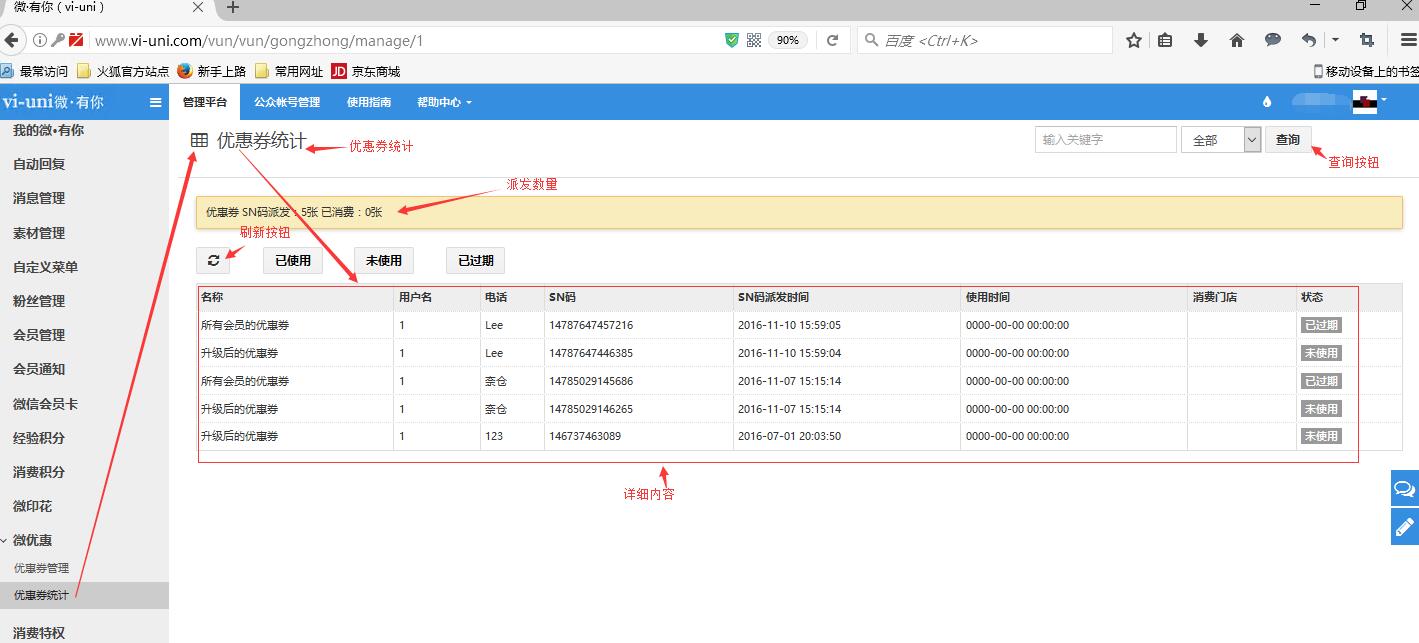
### 优惠卷管理

图2.13.1



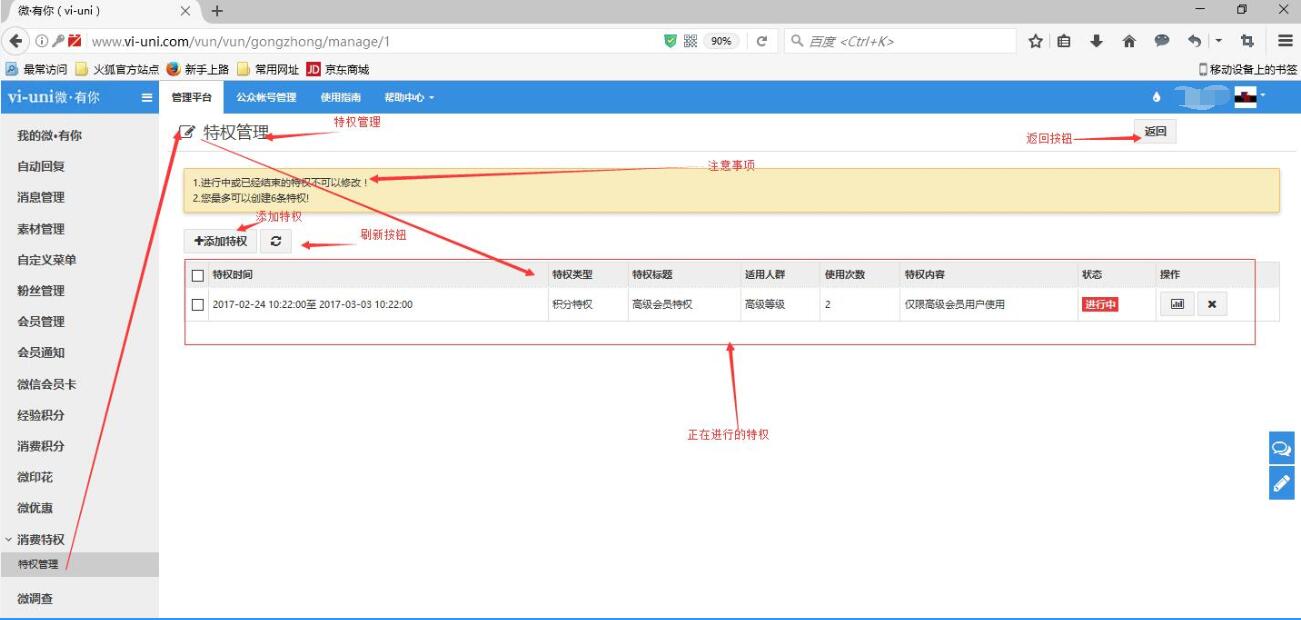
### 优惠劵统计

图2.13.2



## 消费特权

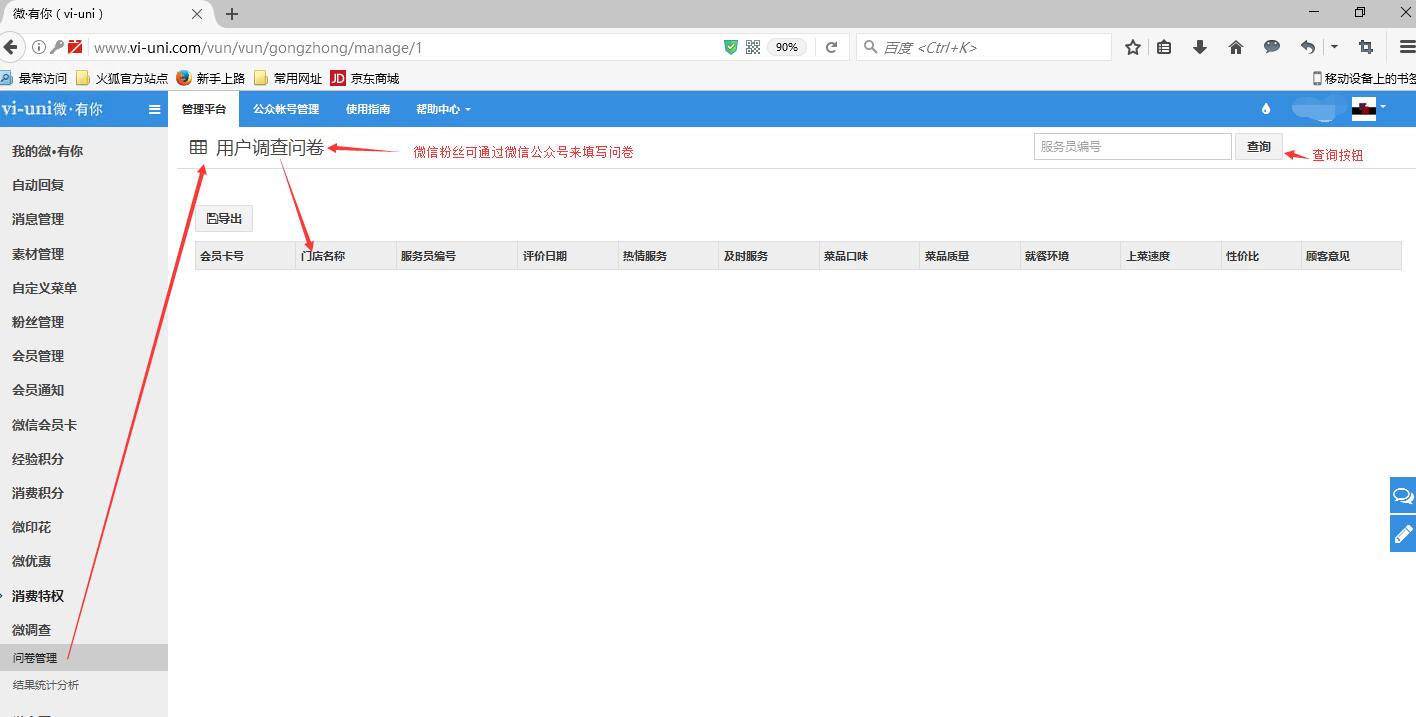
### 特权管理



## 微调查

### 问卷管理

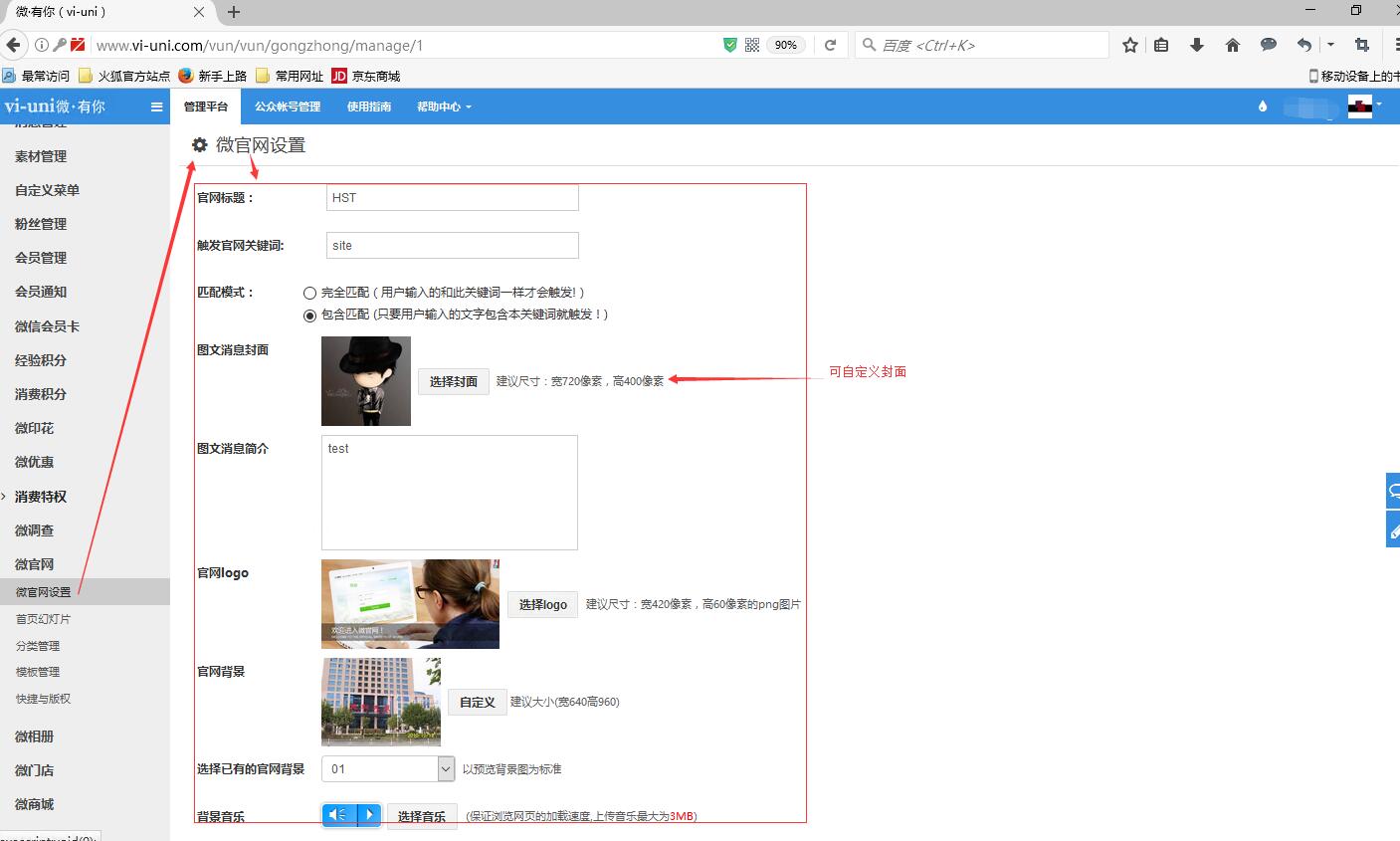
图2.15.1

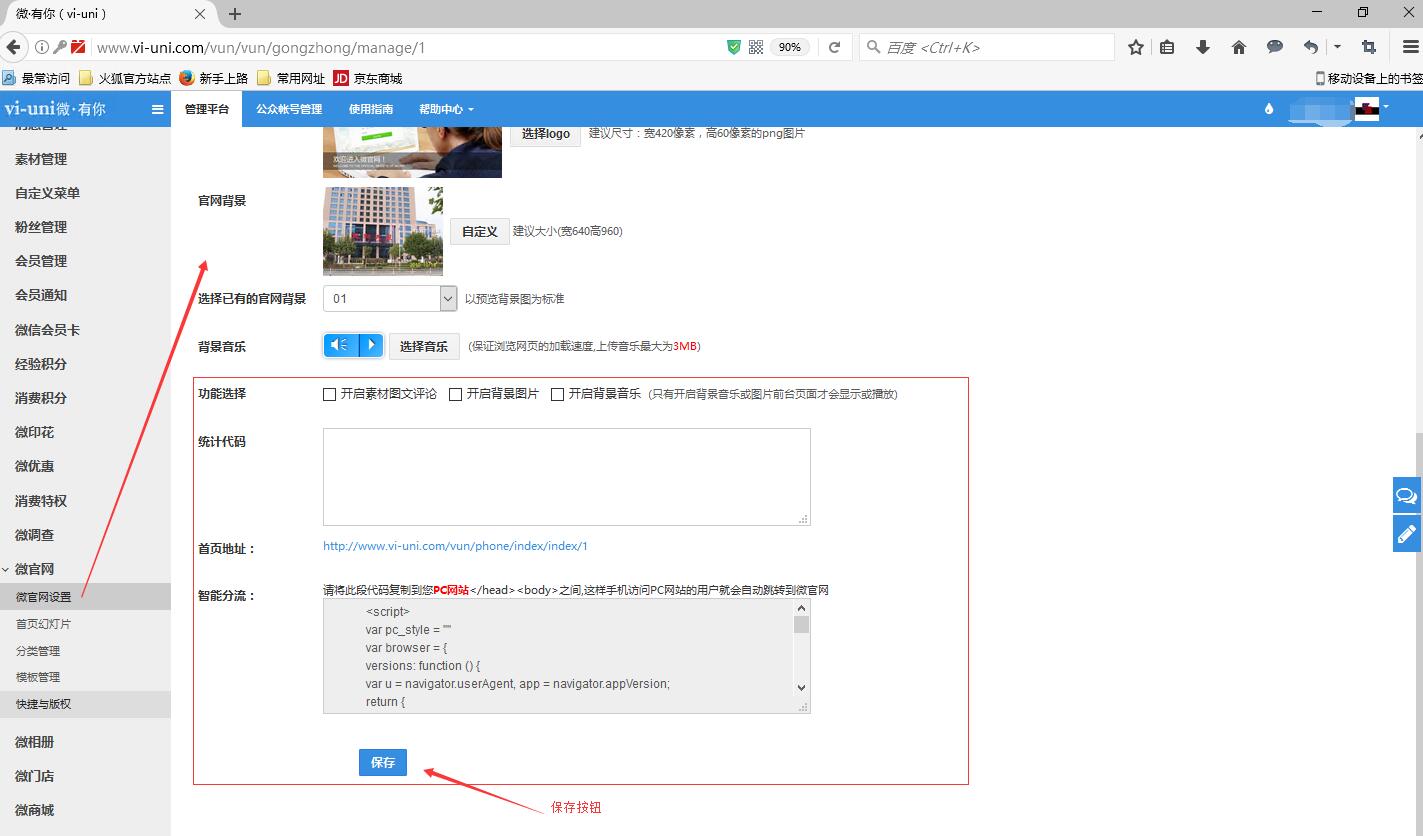


## 微官网

### 微官网设置

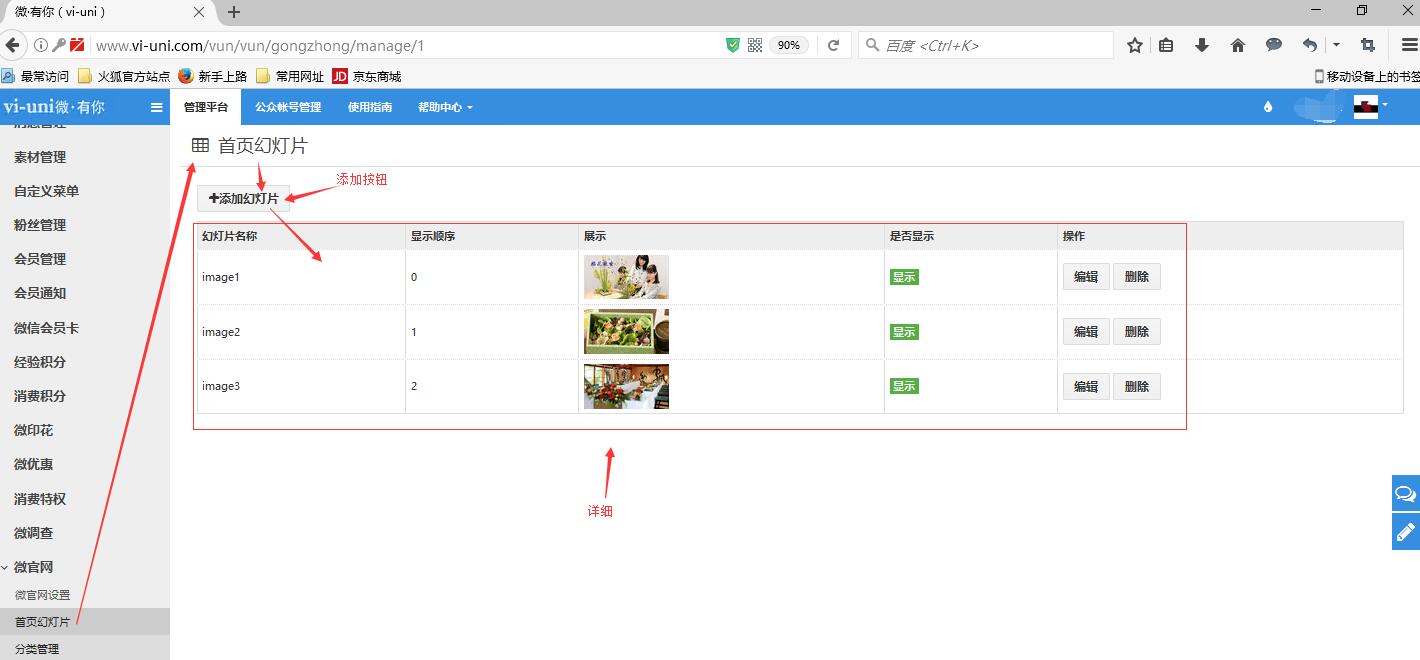
图2.16.1





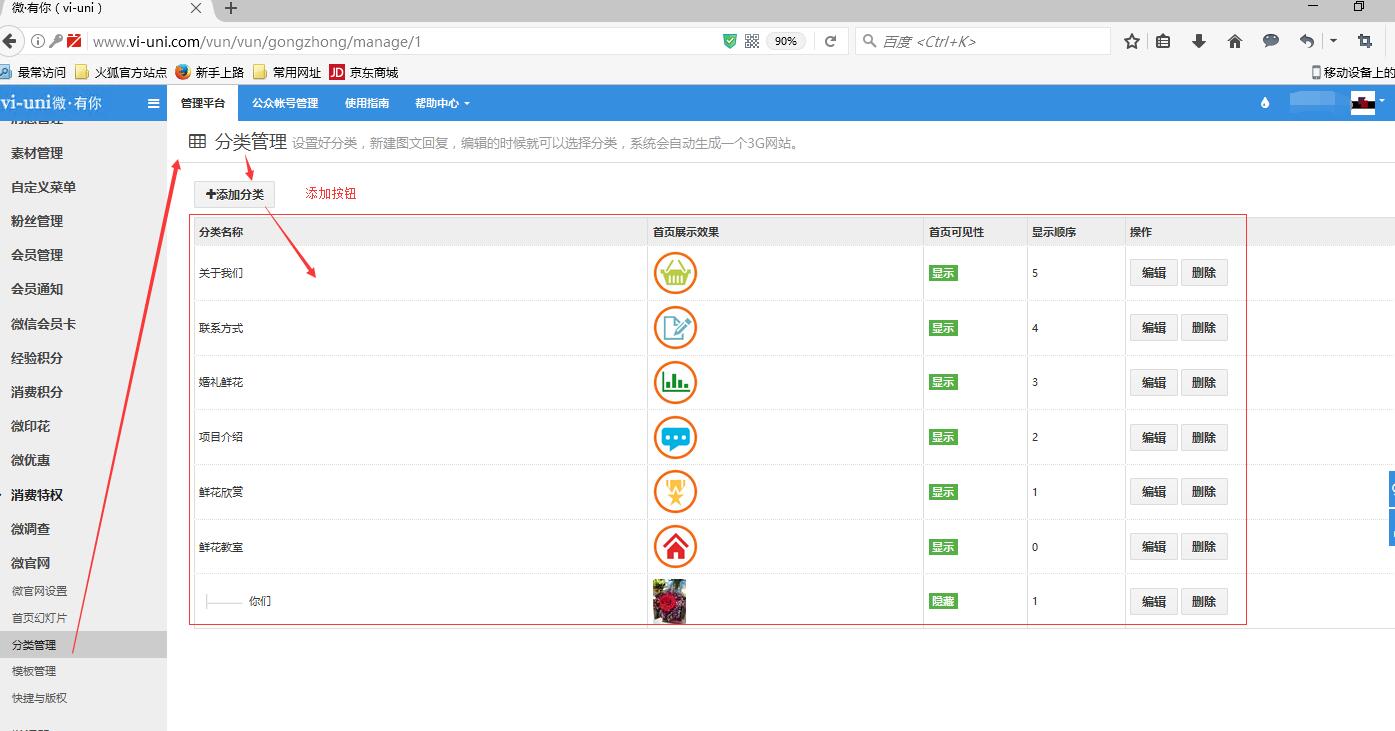
### 首页幻灯片

图2.16.2



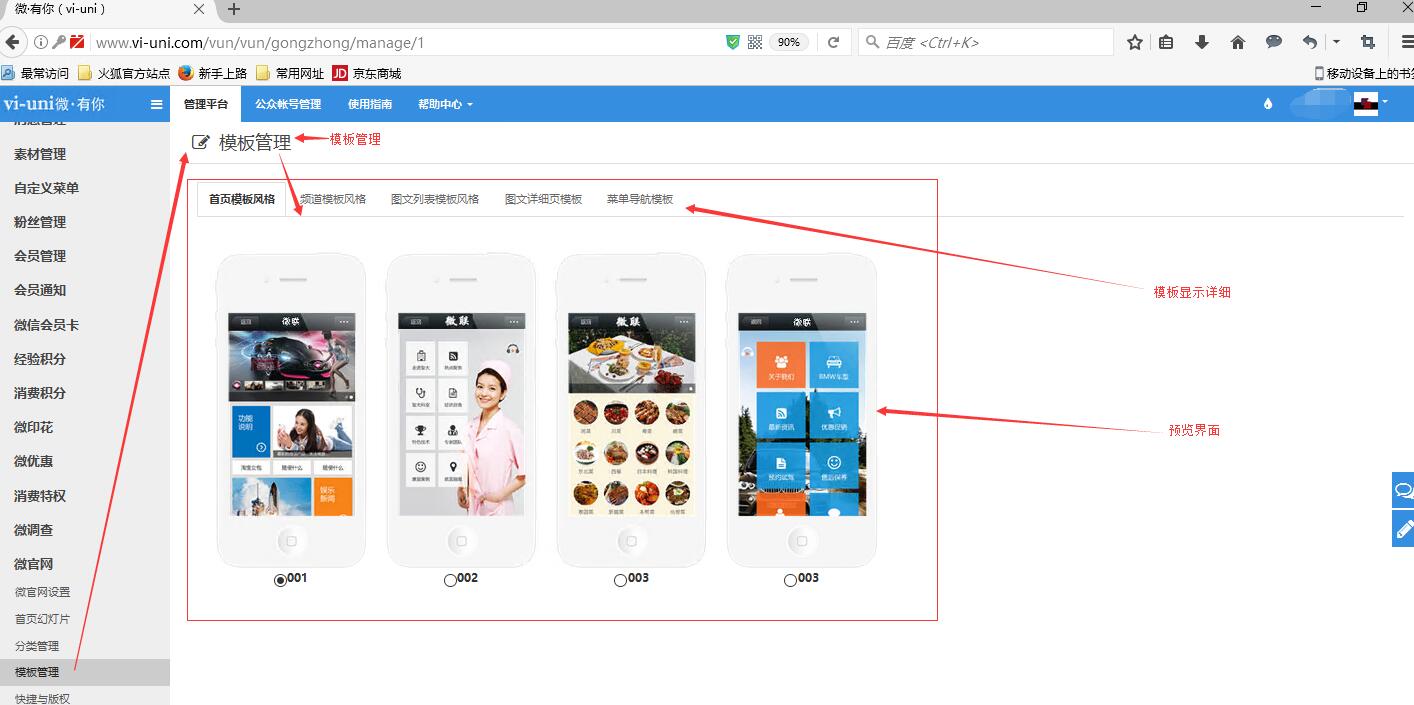
### 分类管理

图2.16.3



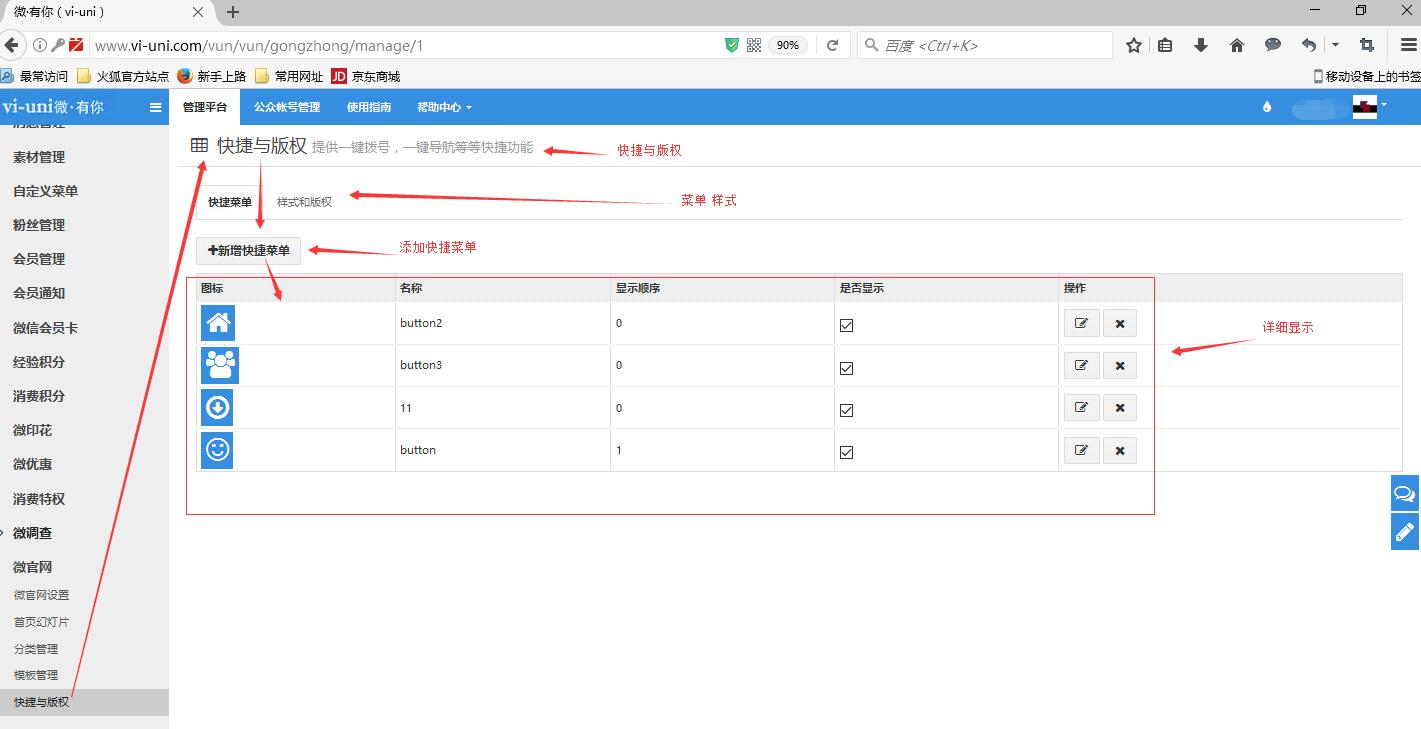
### 模板管理

图2.16.4



### 快捷与版权

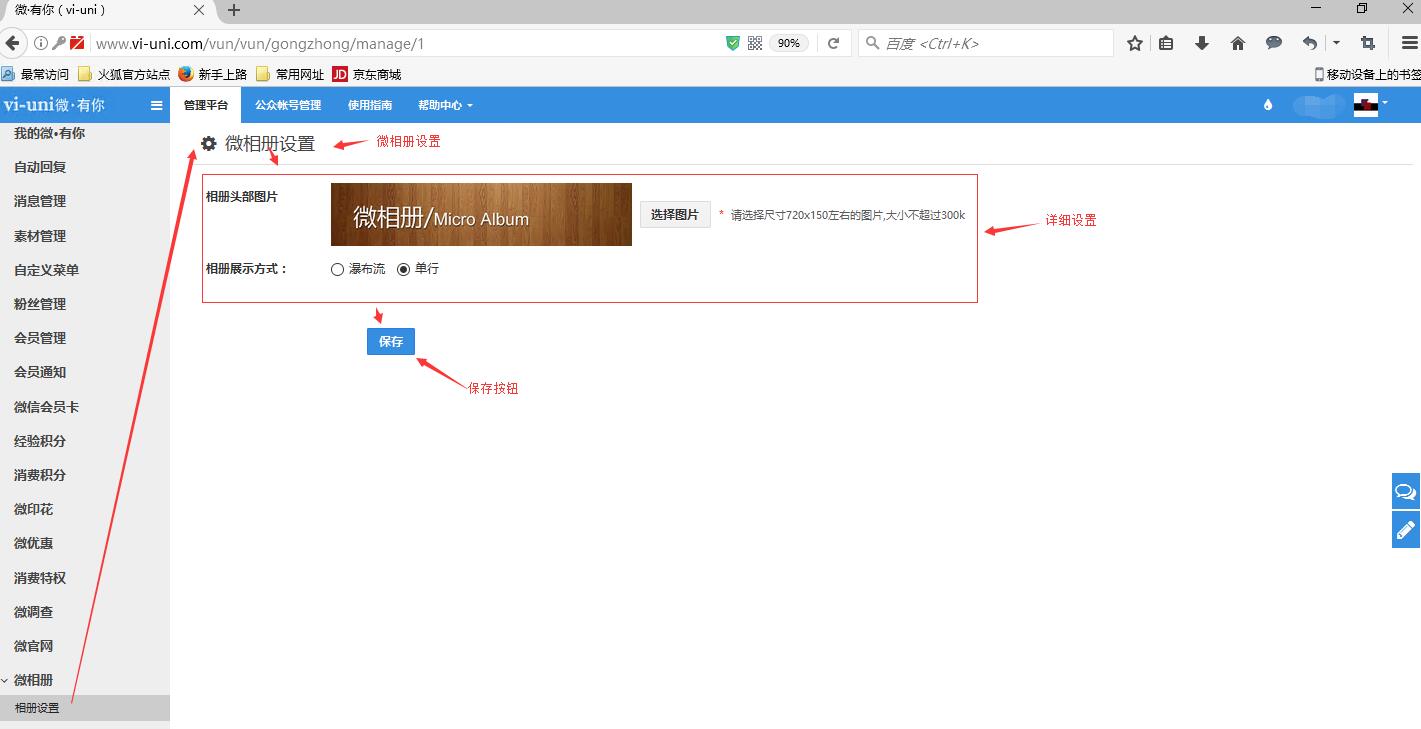
图2.16.5



## 2.17 微相册

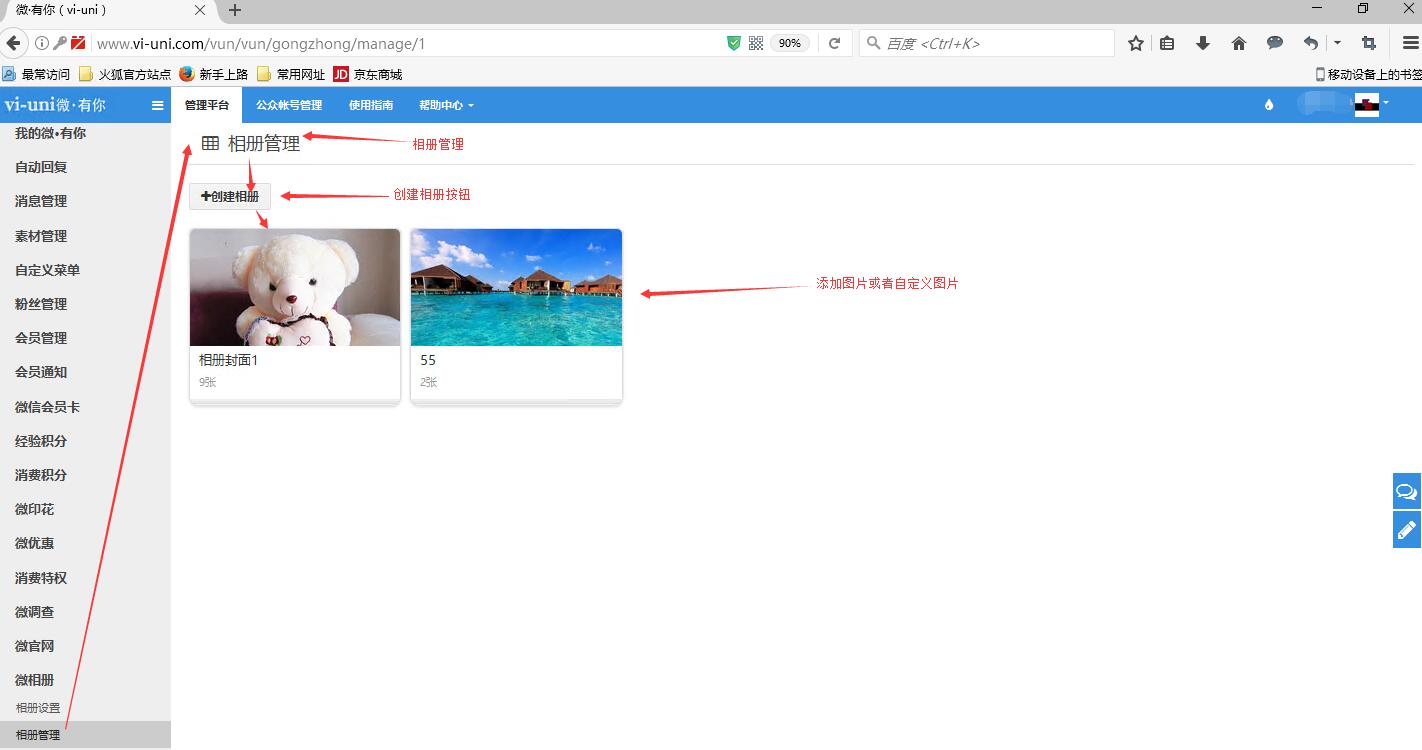
### 2.17.1 相册设置

图2.17.1



### 2.17.2 相册管理

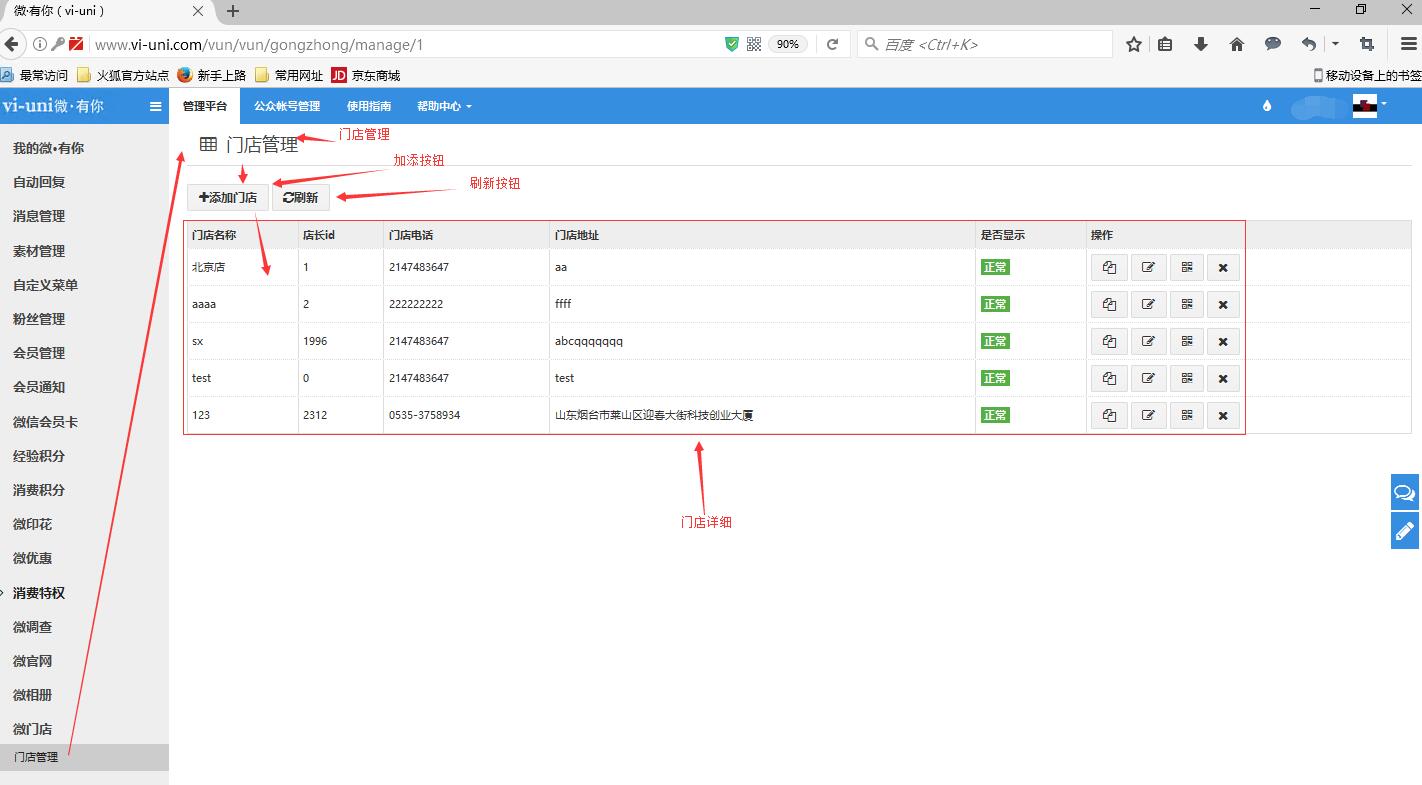
图2.17.2



## 2.18微门店

### 2.18.1 门店管理

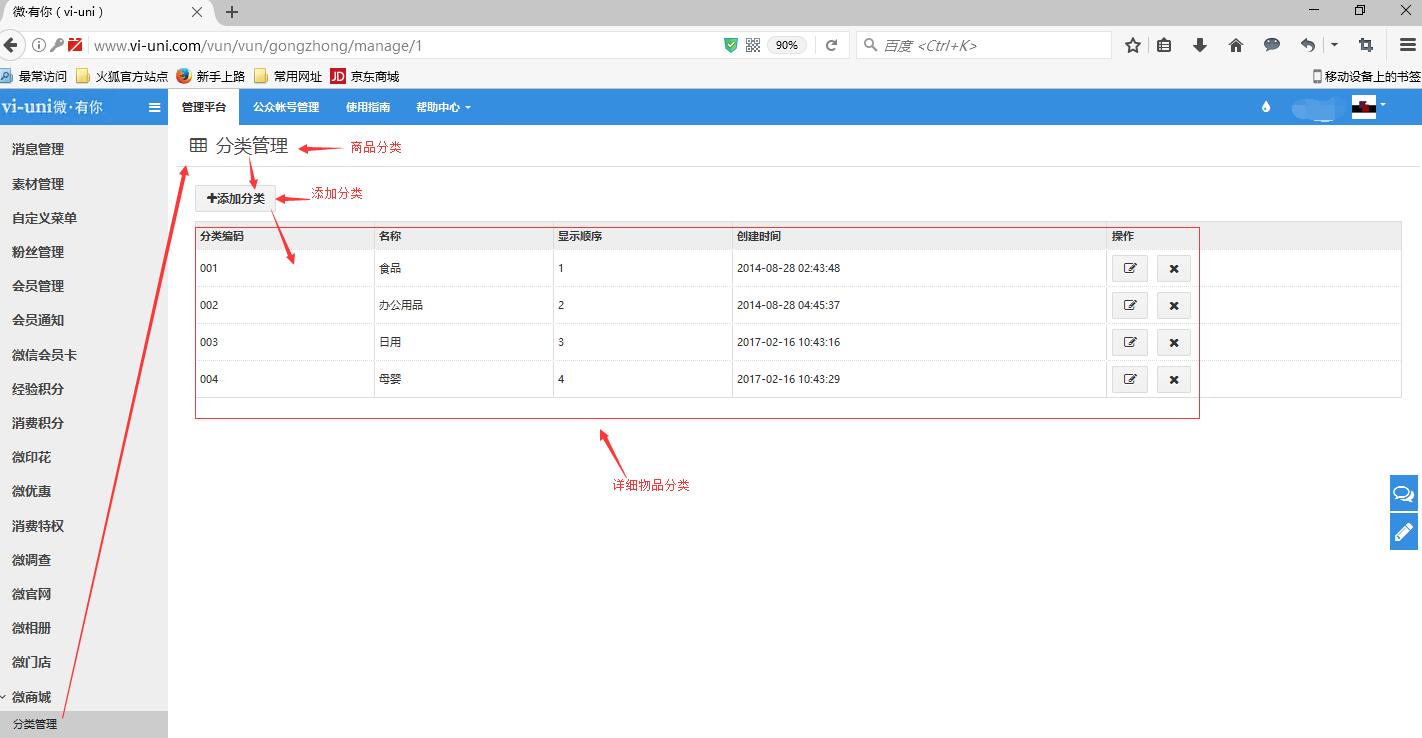
图2.18.1



## 2.19 微商城

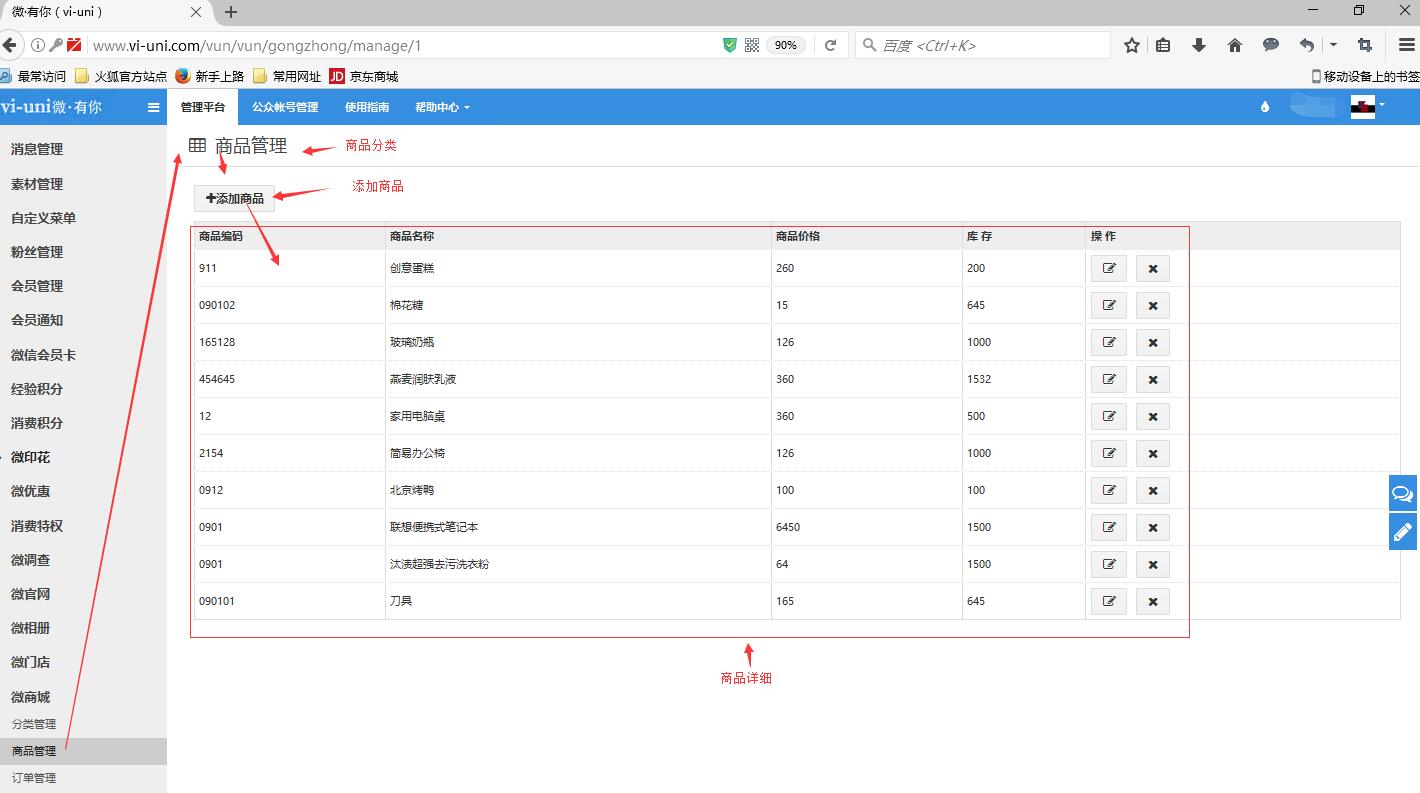
### 2.19.1 分类管理

图2.19.1



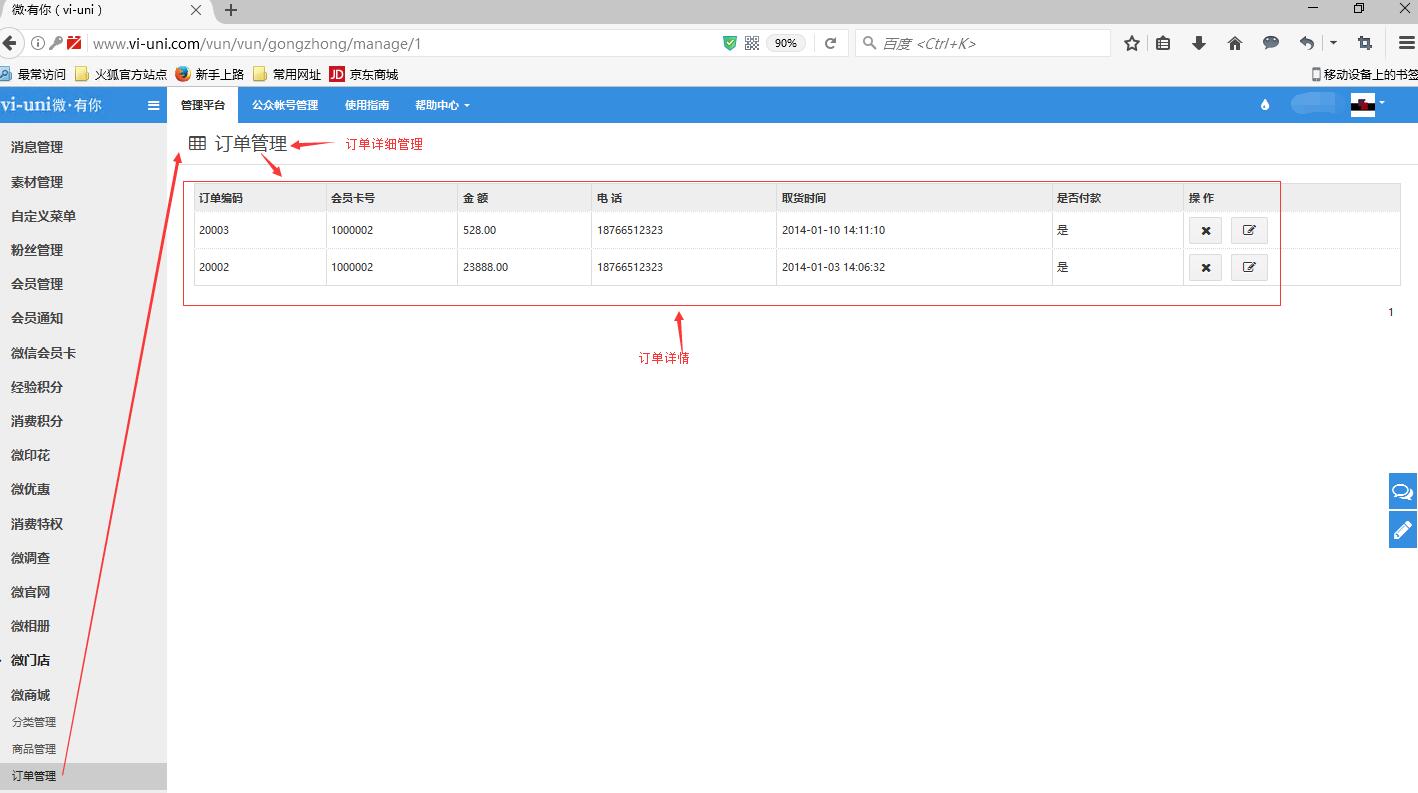
### 2.19.2 商品管理

图2.19.2



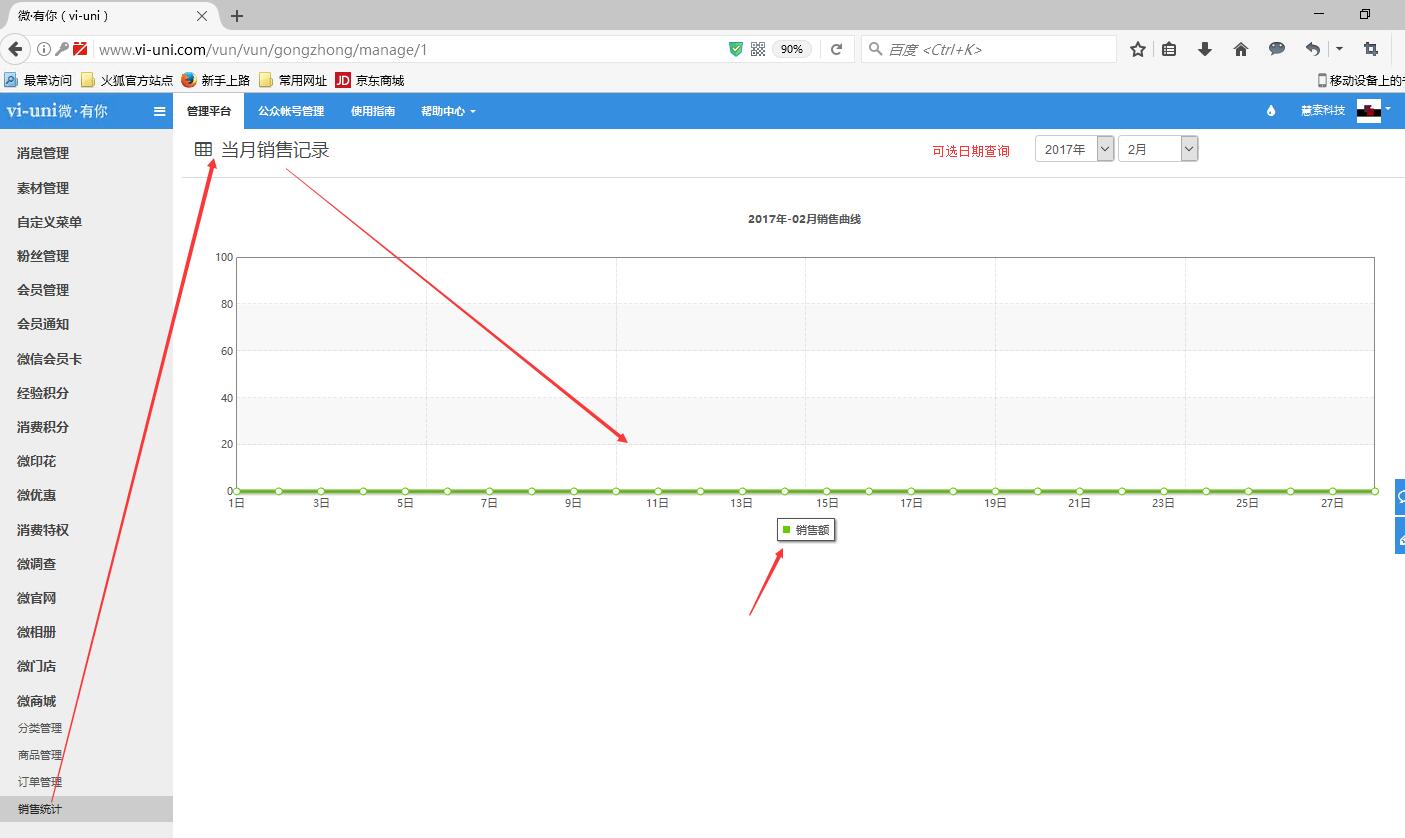
### 2.19.3 订单管理

图2.19.3



### 2.19.4 销售统计

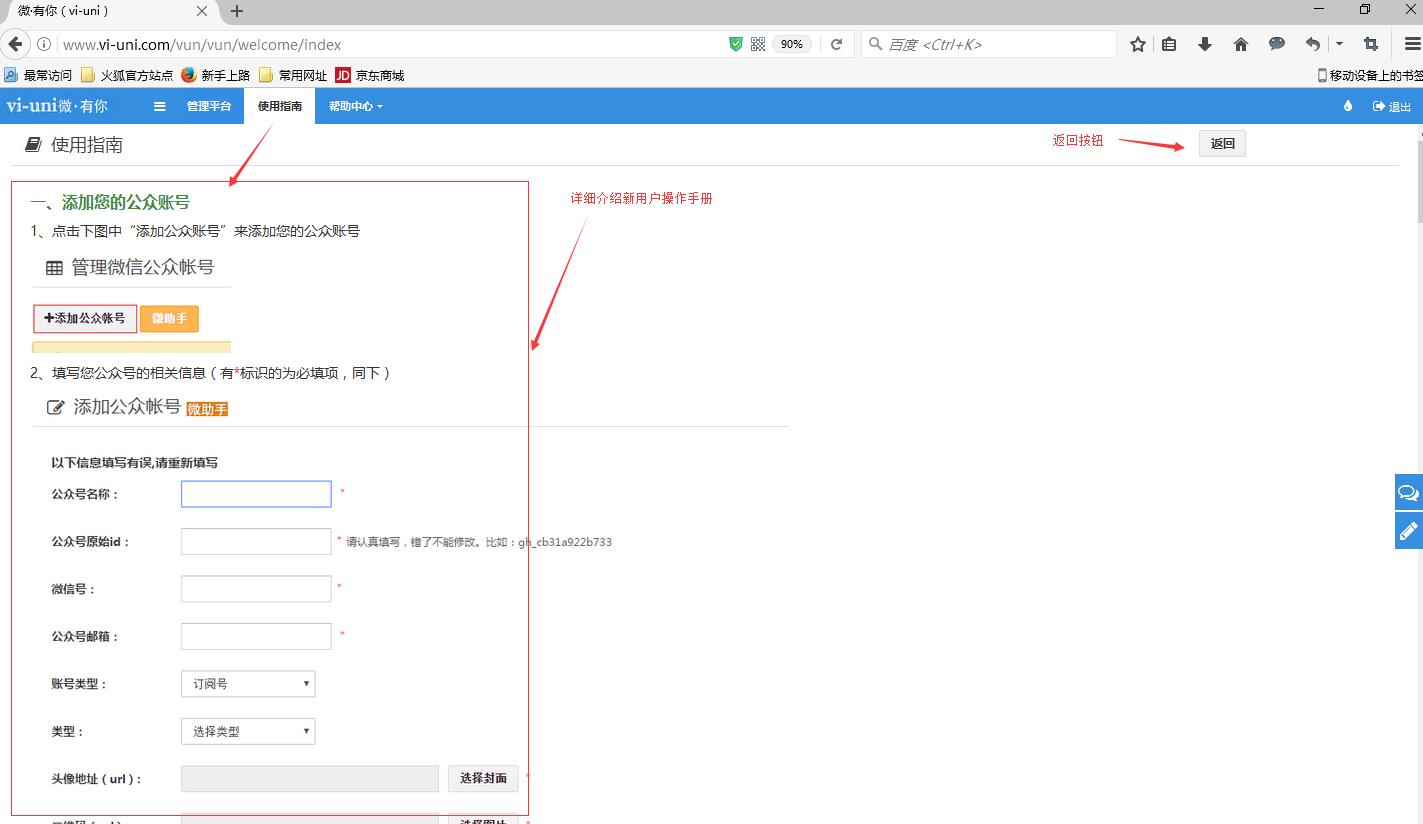
图2.19.4



# 使用指南

## 使用指南详细

图3.1.1



# 帮助中心

## 在线客服 关于我们 常见问题的解答

图4.1.1

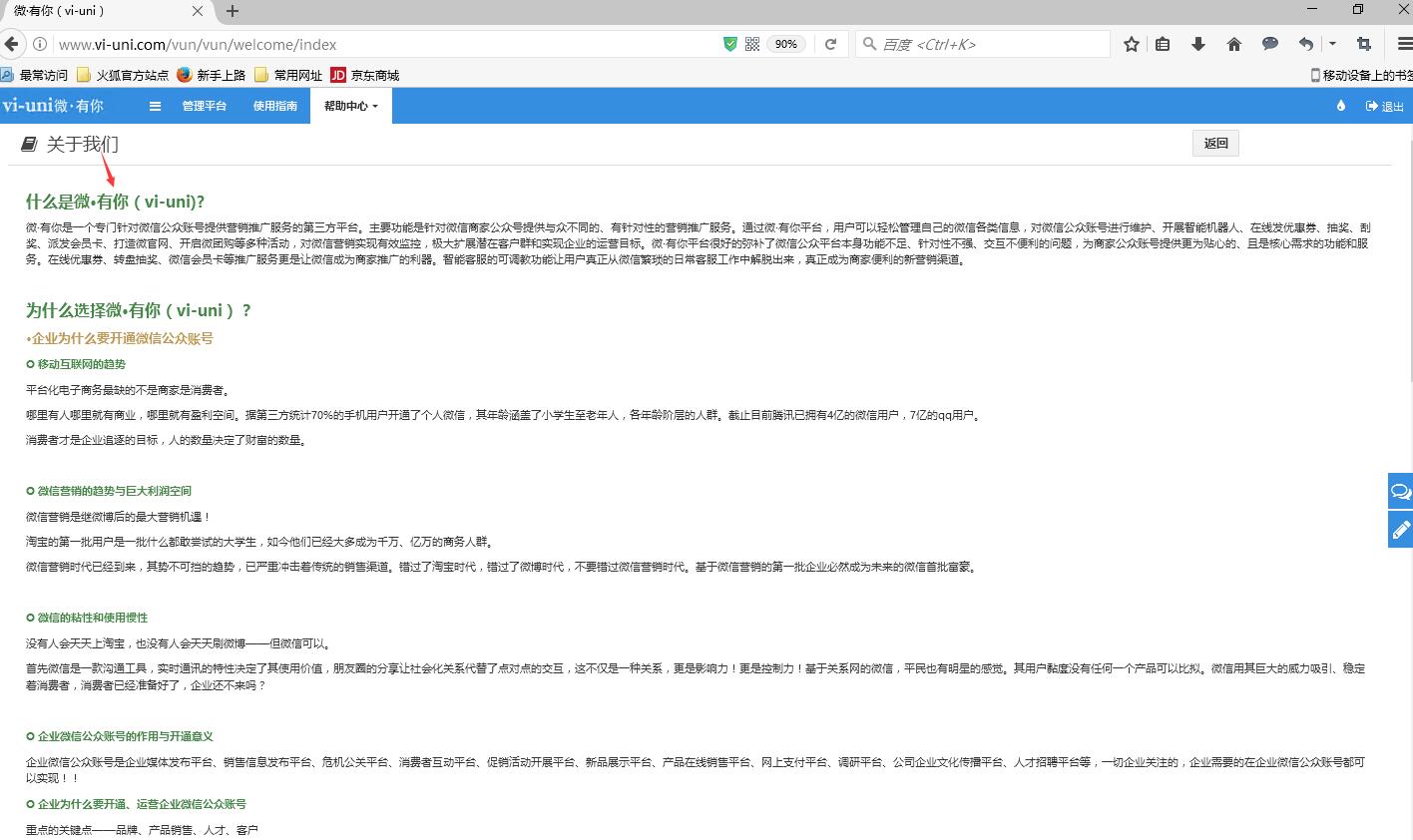


图4.1.2

